ENERGIJA PLUS

ELEKTRO MARIBOR ENERGIJA PLUS, podjetje za trženje energije in storitev d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor
www.energijaplus.si
izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O PRODAJI IN NAKUPU ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA POSLOVNE KUPCE

UVODNI DOLOČBI

1. člen

Splošni pogoji za sklepanje odprtih pogodb o prodaji in nakupu električne energije za male poslovne kupce/poslovne kupce (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti pravnih ali fizičnih oseb kot kupcev, pri sklepanju Odprtih pogodb o prodaji in nakupu električne energije (v nadaljevanju pogodba) in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno skupino prodajalca. Na osnovi SP se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer prodajalec prodaja in dobavlja ter uveljavi dostop do omrežja, kupec pa kupuje in prevzema električno energijo.

S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja in se strinja, da je seznanjen z SP ter jih v celoti sprejema.

2. člen

Za pogodbena razmerja se uporablja veljavni Energetski zakon (v nadaljevanju EZ-1) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugi veljavni predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

OPREDELITEV POJMOV

3. člen

Mali poslovni kupec - je pravna ali fizična oseba, ki ima priključno moč manjšo od 41 kW in od družbe Energija plus d.o.o. kupuje električno energijo, ki je ne porablja za lastno rabo v gospodinjstvu (v nadaljevanju kupec).
Poslovni kupec - je pravna oseba, ki od družbe Energija plus d.o.o. kupuje električno energijo, ki je ne porablja za lastno rabo v gospodinjstvu (v nadaljevanju kupec).
Prodajalec je pravna oseba, ki izdaja te SP in kupcu v svojem imenu in za svoj račun prodaja električno energijo (v nadaljevanju prodajalec).
DO – distributer omrežja (DO) je izvajalec gospodarske javne službe in opravlja dejavnost distributerja omrežja električne energije.
Bilančna (pod)skupina - je skupina (v nadaljevanju BS), katero sestavlja poljubno število uporabnikov elektroenergetskega omrežja z merilnimi mesti, na katera se nanašajo pogodbe posameznega prodajalca. Bilančna podskupina je del bilančne skupine.
Merilno mesto - je mesto (v nadaljevanju MM), kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu.
Poslovno občutljiv podatek – je posamezen podatek ali sklop povezanih podatkov, ki kaže na značilnost ali okoliščino gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih in podobno.
Imetnik soglasja za priključitev - kupec je praviloma imetnik soglasja za priključitev, razen če ima soglasje imetnika soglasja za priključitev »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika«, s katerim kupcu dovoljuje odjem električne energije preko njegovega MM.
Premija za kritje odstopanj – za MM se mesečno v fiksnem znesku obračunava premija za kritje odstopanj od pogodbenih količin (v nadaljevanju PKO).
Pavšalni stroški poslovanja (PSP) - so stroški poslovanja prodajalca.

Ostali pojmi v SP imajo enak pomen kot je določeno v EZ-1 in ostalih na njegovih določilih temelječih predpisih z vsemi spremembami in dopolnitvami.

POROŠTVA IN JAMSTVA

4. člen

Vsaka pogodbena stranka se zavezuje in izjavlja, da:

- so podatki v pogodbi točni in resnični, za kar jamčita s podpisom pogodbe,
- sklenitev pogodbe ni v nasprotju z veljavno zakonodajo,
- ni udeležena v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe in teh SP.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODBE TER OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

5. člen

Pogoj za oskrbo z električno energijo je sklenitev pogodbe (v pisni ali elektronski obliki) in dostop do distribucijskega omrežja DO ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer kupec pridobi pravico do določene količine električne energije v določenem časovnem obdobju in v določeni smeri na točno določenih MM oskrbe in vključitev v BS prodajalca.

Bistvene sestavine pogodbe so: naziv pogodbenih strank, količina (v kolikor na pogodbi niso navedene količine po tarifah, se upošteva pretekla poraba ali povprečna poraba glede na priključno moč), cena in plačilni pogoji, trajanje pogodbe ter MM, na katerih se bo vršila dobava, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe in pogoji za podaljšanje in odpoved pogodbe.

Kupec mora pred sklenitvijo pogodbe prodajalcu posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo BS ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe).

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila, se šteje pogodba za sklenjeno v trenutku, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru časovne omejitve pooblastila »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika«, se pogodba sklepa za določen čas.

Kupec je prodajalcu dolžan pisno sporočati vsako spremembo imena, naziva in prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi insolventnosti (stečajnega postopka ipd.) ter vse spremembe na MM po veljavni zakonodaji, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je kupec dolžan prodajalcu sporočiti spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz poslovnega kupca na gospodinjstvo ali obratno in način merjenja iz enotarifnega na dvotarifni način merjenja in obratno. V kolikor kupec tega ne stori, mu prodajalec zaračunava dobavljeno električno energijo in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Prodajalec ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj. V kolikor kupec v prihodnje načrtuje njemu znane spremembe v odjemu, se pričakuje, da bo prodajalca o tem obvestitil pred nastankom spremembe. Vse spremembe in dopolnitve pogodbe so možne zgolj v pisni obliki.

V primeru smrti samostojnega podjetnika je spremembe dolžna sporočiti dediščinska skupnost oz. upravitelj dediščine. Prodajalec si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil zaradi morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o (dolžnikovih) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni ali matični številki) in o njegovem premičnem in nepremičnem premoženju.

V kolikor kupec kot pogodbeni partner ni imetnik soglasja za priključitev, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisanega predložiti prodajalcu. Obrazec »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika« je na voljo na prodajalčevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energijaplus.si.

Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če kupec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima prodajalec poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka. Za vsako MM, ki ga bo kupec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljene električne energije oblikujejo po takrat veljavnih cenah paketov oskrbe, razen če ni s pogodbo drugače določeno. Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo v skladu z veljavno zakonodajo, SP in sklenjeno pogodbo, razen v primeru višje sile. Kupec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil prodajalca. V nasprotnem primeru kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo.

Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in pravočasno poravnal vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev prodajalca.

V primeru zamude s plačilom, bo prodajalec kupcu zaračunal stroške opominjanja in morebitne stroške izterjave ter zakonske zamudne obresti. Zakasnela plačila bo prodajalec razvrščal po načelu najstarejše zapadle terjatve in jih razporejal tako, da bo najprej pokril stroške izterjave, opominjanja in zamudnih obresti ter nato glavnico, pri čemer bo najprej pokril stroške dobave električne energije in ostale obveznosti po pogodbi o dobavi ter nazadnje stroške uporabe omrežja.

Če kupec preneha biti lastnik oz. plačnik zgolj nekaterih MM iz pogodbe, se pogodba ne prekine, pisno obvestilo o spremembi lastnika oz. plačnika nad predmetnimi MM pa velja kot aneks k pogodbi, ki prične veljati z dnem odčitka števca.

Kupec je dolžan prodajalcu napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v mesečnem/letnem odjemu. V nasprotnem primeru prodajalec določi mesečne/letne količine na osnovi kupčevih podatkov o pretekli porabi električne energije ali na osnovi priključne moči.

6. člen

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil, bo prodajalec kupcu pošiljal na pogodbeno dogovorjen oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto pošto oz. na sporočeni e-naslov za ta namen. V primeru, da kupec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri čemer se šteje, da so bile vse pošiljke dostavljene.

7. člen

Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil DO v skladu z veljavno zakonodajo. Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti DO.

8. člen

Prodajalec se s pogodbo obvezuje:

- v skladu s SP zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere prodajalec ne more vplivati;
- brezplačno izvesti postopek zamenjave prodajalca oz. BS;
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri DO;
- posredovati DO vse podatke o spremembah pri kupcu, ki mu jih je le-ta sporočil;
- kupcu posredovati podatke o porabi električne energije v preteklem obdobju, kar je v primeru spremembe cen tudi osnova za izračun letne vrednosti pogodbe pri poslovnih kupcih, ki nimajo sklenjene časovno omejene pogodbe ali aneksa.

POOBLASTILA

9. člen

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu; opravi pri DO vse aktivnosti v zvezi z dobavo električne energije (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile) in da lahko na skupnem računu obračuna električno energijo ter stroške uporabe elektroenergetskih omrežij z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave BS in pridobivanje potrebnih podatkov, do pisnega preklica pooblastila s strani kupca. Kupec priznava vsa opravila prodajalca v kupčevem imenu za pravno veljavna in ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh.

OBRAČUNSKI PODATKI

10. člen

Za obračun električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega MM. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja DO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije in uporabe elektroenergetskih omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili, mesečno, glede na dejansko porabo oz. mesečno glede na predvideno porabo z letnim obračunom.

Račun za električno energijo (in uporabo omrežij, v kolikor je to mogoče) bo prodajalec izstavljal mesečno, na osnovi merilnih podatkov, posredovanih s strani DO. Prodajalec ni odgovoren za napačen ali zapozneli obračun dobavljene električne energije, ki je posledica napačnega ali nepravočasnega sporočenega podatka s strani DO ali kupca. Kupec je v skladu z EZ-1, zavezan k plačevanju cene za uporabo omrežij ter drugih, zakonsko predpisanih dajatev, prispevkov in storitev.

Za MM, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števcev. Za MM, kjer je omogočen obračun na podlagi daljinskega zajema merilnih podatkov, bo prodajalec izstavljal račun za obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu. Na osnovi podatkov o dobavljeni električni energiji bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. delovnih dneh po prejetju merilnih in obračunskih podatkov s strani DO.

Za MM, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi odčitka števca. Obračunsko leto praviloma ni enako koledarskemu. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Pri novem kupcu, določi prodajalec pričakovano povprečno mesečno/letno porabo, na podlagi podatkov kupca ali glede na priključno moč, kar je podlaga za izračun višine računa za predvideno porabo električne energije. Če se kupcu med obračunskim obdobjem bistveno spremenijo okoliščine, ki vplivajo na količino odjema električne energije, lahko le ta od prodajalca pisno zahteva spremembo višine računa za predvideno porabo električne energije. Ob tem mora kupec prodajalcu sporočiti stanje števca.

Vsak vmesni obračun, na izrecno zahtevo kupca, ima prodajalec pravico zaračunati po ceniku storitev, ki je objavljen na spletni strani www.energijaplus.si in na prodajalčevih prodajnih mestih. Kupec prejme zaključni račun po vsaki menjavi prodajalca najkasneje šest tednov po začetku dobave električne energije s strani novega prodajalca.

STORITVE ZA KUPCE

11. člen

Prodajalec se obvezuje zagotoviti dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere ne more vplivati in za katere ne odgovarja. Energija plus d.o.o. nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si na vseh prodajalčevih prodajnih mestih ali jih na zahtevo kupca posreduje po pošti. Kupec jih lahko naroči oz. se upoštevajo v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

12. člen

Cene za dobavljeno električno energijo za posamezno MM, se določijo v pogodbi oz. z veljavnim cenikom paketov oskrbe na dan sklenitve pogodbe ali s pristopom k akciji, ki je del oz. priloga te pogodbe. Določene so ločeno za večjo (VT) in manjšo (MT) dnevno tarifo oz. enotno tarifo (ET) ali druge produkte, ki jih pogodbeni stranki medsebojno dogovorita.

Čas večje, manjše in enotne dnevne tarife je določen v veljavni zakonodaji in objavljen na prodajalčevi spletni strani ter prodajnih mestih.

Kupec lahko na zahtevo, pri prodajalcu pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih. V kolikor mali poslovni kupec v roku enega meseca oz. poslovni kupec v roku 10 dni, po začetku veljave spremenjenih cen, pisno ne ugovarja ali odpove pogodbo, se šteje, da jih je sprejel.Prodajalec bo porabljeno električno energijo obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih prodajalec kupcu v skladu z EZ-1 obračunava in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

13. člen

Prodajalec in kupec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo električne energije, ne glede na siceršnjo spremembo cenika v skladu z 12. členom teh SP. Prodajalec lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbene pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SP in so sestavni del pogodbenega razmerja. V tem primeru lahko k posebni ponudbi pristopijo tisti kupci, ki izpolnjujejo pogoje akcijske ponudbe. Kupec se po lastni presoji odloča za ustrezen paket in način prejema računov.

V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti kupca ali prodajalca določajo drugače kot SP, veljajo določbe posebnih pogojev za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe oz. akcijske ponudbe.

14. člen

V kolikor se spremenijo cene in sprememba ne sovpada z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odbira števca. Sprememba cen se uporablja:

- pri MM z mesečnim obračunskim obdobjem po prvem odčitku po spremembi cene,
- pri MM z letnim obračunskim obdobjem se cene upoštevajo pri prvem naslednjem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

Kupec ima možnost v 5-ih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cene sporočiti odbirek števca v klicni center ali preko spletne strani (E-storitev). V kolikor se pri obračunu ugotovi, da so sporočeni podatki kupca netočni ali nepopolni, se le-ti ne upoštevajo. V tem primeru se obračunski podatki določijo v sorazmerju s številom dni med dvema odbirkoma, o čemer DO obvesti prodajalca.

15. člen

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih ter objavljena na prodajalčevi spletni strani. Ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si. O spremembi cene za uporabo omrežij in trošarine bo kupec obveščen na spletni strani in na prodajalčevih prodajnih mestih.

16. člen

Kupec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno MM naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. Prodajalec nudi kupcu možnost široke izbire načinov plačevanja.

Če je račun kupca s soglasjem prodajalca poravnan s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita. Kompenzirajo se lahko samo zapadle terjatve. S soglasjem prodajalca lahko kupec poravna račun tudi z asignacijo ali cesijo.

Glede vračunavanja obveznosti sta prodajalec in kupec skladno s prvim odstavkom 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrecno dogovorjena, da se ne glede na morebitne izjave dolžnika o vračunavanju, plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitev, od najstarejših k najmlajšim.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

17. člen

Energija plus d.o.o. bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešila v roku 8 dni od dneva prejetja in sicer tako, da bo kupcu pisno odgovorila na zadnji prodajalcu posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije kupec lahko rešuje pisno, po telefonu, e-sporočilu, v informacijski pisarni ali neposredno pri skrbniku. V kolikor kupec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem DO, ali pa to v njegovem imenu stori prodajalec.

V primeru, ko se mali poslovni kupec z odločitvijo prodajalca ne strinja, lahko v roku 30 dni od prejema pisnega odgovora v skladu z veljavnim EZ-1, sproži postopek pri neodvisni osebi (arbitru). Neodvisna imenovana oseba in postopek reševanja spora, sta objavljena na spletni strani prodajalca www.energijaplus.si. Postopek je za kupca brezplačen, razen v primeru, kadar le ta zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške strokovnih izvedencev kupec sam. Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev. Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila SP in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO-E (prekinitev, kakovost, motnje pri dobavi ipd). Arbiter, ki vodi postopek, mora v roku 15 dni od prejema pritožbe kupca, ki vlaga pritožbo, v kolikor ocenjuje za potrebno, na skupen sestanek povabiti tako pritožnika kot prodajalca. Na osnovi Pravilnika o postopku reševanja pritožb gospodinjskih odjemalcev lahko pritožbo kot neutemeljeno zavrže ali pritožbi delno ali v celoti ugodi in prodajalca zaveže nekaj narediti ali opustiti. Arbiter svojo odločitev, ki je zavezujoča, pisno sporoči strankama v postopku – kupcu in prodajalcu v roku 30 dni od odločitve. Stranka lahko postopek v primeru nestrinjanja nadaljuje na pristojnem sodišču. Kupec se pritoži na način, da pritožbo v dveh izvodih pošlje pisno po pošti na naslov arbitra odvetnika g. Bojana Lakožiča, Titova 2a, 2000 Maribor, na številko arbitra 00386 2 251 53 70 ali pisno po elektronski pošti na elektronski naslov bojan@odvetnik-lakozic.si.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

18. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko prodajalec kupcu zaračuna zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti posameznega računa, do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je kupec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Kupec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno je kupec dolžan prodajalcu povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, EZ-1 in drugih predpisov. V kolikor kupec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prodajalec brez soglasja kupca oz. sklenjenega aneksa k pogodbi prične, po lastni presoji, izstavljati ločen račun za obračunske postavke, ki jih določa sam (dobavljeno električno energijo, PKO, PSP, storitve) in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava prodajalec skladno z EZ-1 in podzakonskimi akti.

19. člen

V primeru, da kupec kljub opominom zamuja s plačili, ga lahko prodajalec za zavarovanje plačil glavnice, obresti, stroškov izterjave in stroškov opominjanja pozove k predložitvi dveh menic z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke ali izvršnice ali bančne garancije ali brezobrestnega depozita, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Prodajalec ima pravico uporabiti sredstva zavarovanja za poplačilo neplačanih obveznosti. V kolikor prodajalec pri preverjanju bonitete ugotovi, da se le-ta pri kupcu slabša, ga lahko pozove k predložitvi ustreznega instrumenta zavarovanja po lastni presoji.

Kupec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil (menica ali bančna garancija ali depozit) na prvi pisni poziv prodajalca nadomestil z novim v 10. delovnih dneh. Prodajalec se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih kupca do prodajalca, kupcu na poziv vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil na podlagi pisne zahteve kupca oz. skladno z določili pogodbe.

20. člen

V primeru, da kupec ne poravna vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko prodajalec brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti DO. Pri tem ni nujno, da datum odstopa sovpada z datumom odklopa oz. spremembe prodajalca. V tem primeru je kupec prodajalcu dolžan plačati vse stroške iz naslova prodane električne energije od datuma odstopa, do dejanske zamenjave prodajalca. Hkrati lahko prodajalec od kupca terja vso, zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti nastalo škodo.

PRENOS NEVARNOSTI IN VIŠJA SILA

21. člen

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo električne energije, ki je bila prevzeta na MM, se prenesejo od prodajalca na kupca v trenutku prevzema. Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere za nastanek in delovanje ni mogel vplivati.

ODPOVED POGODBE

22. člen

Mali poslovni kupec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov kadarkoli odpove. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora mali poslovni kupec prodajalcu povrniti vrednost predvidene dobave električne energije do izteka pogodbe.

V kolikor želi poslovni kupec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, le-to prekiniti, mora to pisno sporočiti prodajalcu. Odpoved začne veljati dva meseca po izteku meseca v katerem je bila posredovana pisna odpoved pogodbe. V času odpovednega roka veljajo cene in pogoji prodaje, veljavni na dan odpovedi pogodbe. V primeru kršitve navedenih obveznosti je kupec dolžan prodajalcu plačati pogodbeno dogovorjeno odškodnino v višini trikratnika zneska povprečnega mesečnega računa. Povprečni mesečni račun je zmnožek povprečne mesečne porabe posamezne obračunske postavke v zadnjih 12 mesecih in veljavne cene električne energije za posamezno obračunsko postavko v času odpovedi pogodbe.

V kolikor je kupec zamenjal prodajalca v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila predzadnjega odstavka 12. člena SP.

V primeru odpovedi je kupec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora kupec prodajalcu povrniti vrednost predvidene dobave električne energije do izteka pogodbe.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami SP). Te možnosti so opredeljene v 5., 20. in 23. členu SP.

V primeru, da kupec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti DO. V tem primeru bo za kupca vse potrebno urejal novi prodajalec. Pri tem je možno, da zaradi specifik trga čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je kupec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljene električne energije, obračunane po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

23. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo. O spremembah SP bo prodajalec kupce obvestil. Kupec lahko kadarkoli od prodajalca zahteva SP v pisni obliki. V kolikor poslovni kupec v roku 8 dni/mali poslovni kupec v toku 1 meseca od spremenjenih SP pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. Če kupec ugovarja SP, lahko prodajalec brez odpovednega roka odpove pogodbo. Tovrstna odpoved pogodbe se ne smatra za enostransko odpoved v skladu s 22. členom teh SP za poslovne kupce.

V primeru, da se kupec ne strinja z novimi SP, lahko odpove pogodbo po enakem postopku, kot velja za nestrinjanje s spremembo cene v skladu z 12. členom teh SP.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno ali nezakonito zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi in zakonitimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

24. člen

Kupec in prodajalec bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke. Kupec pooblašča prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Prodajalec po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

KONČNE DOLOČBE

25. člen

Prodajalec zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima kupec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi prodajalec, so razvidne na prodajalčevi spletni strani, prav tako pa se lahko kupec z njimi seznani telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih prodajalca. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi DO, so na voljo pri DO.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, lahko mali poslovni kupci rešujejo spore v skladu s 17. členom teh SP. V primeru, da to ni mogoče pa na pristojnem sodišču v Mariboru.

SP sprejme uprava podjetja Energija plus d.o.o. Kupec lahko kadarkoli od prodajalca zahteva SP v pisni obliki, sicer pa so na voljo na vseh prodajalčevih prodajnih mestih. Z dnem veljavnosti teh SP, prenehajo veljati SP z dne 01.10.2015. Novi SP so sestavni del pogodb in veljajo v celoti za vse pogodbe sklenjene s kupci, razen za časovno omejene pogodbe, sklenjene pred datumom veljavnosti teh SP, za katere še naprej veljajo SP, ki so veljali v času sklenitve pogodbe.

V Mariboru, dne 01.10.2019
Energija plus d.o.o.