

obračunskih obdobjih OS) izdelane na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi odčitka števca z upoštevanjem cen, veljavnih na dan odčitka merilne naprave. Znesek končnega računa je razlika med dejansko porabljenimi količinami ter že zaračunanimi količinami med obračunskim obdobjem.

Dobavitelj ni odgovoren za napačen ali zapozneli obračun dobavljenega zemeljskega plina, ki je posledica napačnega ali nepravčasnega sporočenega podatka s strani OS ali odjemalca.

Pri novem odjemalcu določijo pričakovani povprečni mesečni odjem OS, kar je podlaga za izračun višine računa za predvideno porabo zemeljskega plina.

Vsak vmesni obračun na zahtevo odjemalca ima dobavitelj pravico zaračunati po ceniku storitev dobavitelja (objavljen na spletni strani www.energijaplus.si in dobaviteljevih prodajnih mestih).

20. člen

Odjemalec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno OM navedeno v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Izjeme veljajo za odjemalce, ki jim zakon ali podzakonski akti določajo drugačne plačilne pogoje. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije odjemalec. Če je račun odjemalca s soglasjem dobavitelja poravnani s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita. Kompenzirajo se lahko samo zapadle terjatve. S soglasjem dobavitelja lahko odjemalec poravnava račun tudi z asignacijo ali cesijo. Dobavitelj nudi kupcu možnost široke izbire načinov plačevanja. Glede vračunavanja obveznosti sta dobavitelj in odjemalec skladno s prvim odstavkom 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrecno dogovorjena, da se ne glede na morebitne izjave dolžnika o vračunavanju, plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitve, od najstarejših k najmlajšim.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

21. člen

V primeru zamude pri plačilu bo dobavitelj odjemalcu zaračunal zakonske zamudne obresti od naslednjega dneva zapadlosti računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno pa je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, ZOP in drugih predpisov. Dobavitelj bo prejela plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo.

Če je dobavitelju s strani OS omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja odjemalcem in odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov (enotni račun za dobavljen zemeljski plin in uporabo omrežja), lahko prične dobavitelj brez soglasja odjemalca oziroma sklenjenega aneksa k pogodbi, po lastni presoji izstavljeni ločen račun z obračunskimi postavkami, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava dobavitelj skladno z ZOP in podzakonskimi akti.

22. člen

V primeru, da odjemalec kljub opominom zamuja s plačili, ga lahko dobavitelj za zavarovanje plačil glavnice, obresti, stroškov izterjave in stroškov opominjanja pozove k predložitvi štirih menic z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke ali izvršnice ali bančne garancije ali brezobrestnega depozita, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Dobavitelj ima pravico uporabiti sredstva zavarovanja za poplačilo neplačanih obveznosti. V kolikor dobavitelj pri preverjanju bonitete ugotovi, da se le-ta pri odjemalcu slabša, ga lahko pozove k predložitvi ustreznega instrumenta zavarovanja po lastni presoji.

Odjemalec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil (menica ali bančna garancija ali depozit) na prvi pisni poziv dobavitelja nadomestil z novim v 10. delovnih dneh. Dobavitelj se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznosti odjemalca do dobavitelja, odjemalcu na poziv vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil na podlagi pisne zahteve odjemalca oz. skladno z določili pogodbe. V primeru, da odjemalec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo, ali ne obnovi zavarovanja plačil niti po zapadlosti opomina, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti OS. Pri tem ni nujno, da datum odpovedi sovpadata z datumom odklopa oz. spremembe dobavitelja. V tem primeru je dolžan odjemalec dobavitelju plačati vse stroške iz naslova prodanega zemeljskega plina po datumu odpovedi do dejanske zamenjave dobavitelja. Hkrati lahko dobavitelj od odjemalca terja vso, zaradi predčasne odpovedi nastalo škodo.

STORITVE ZA KUPCE

23. člen

Dobavitelj nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si, na vseh dobaviteljevih prodajnih mestih ali pa jih na zahtevo odjemalca posreduje po pošti. Odjemalec jih lahko naroči oz. se upošteva v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

PRENOS NEVARNOSTI IN VIŠJA SILA

24. člen

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na OM, se prenesejo iz dobavitelja na odjemalca v trenutku prevzema.

Kot višja sila se za dobavitelja in odjemalca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah odjemalca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS, OS, ki imajo za posledico, da katera izmed pogodbenih strank ne more več izpolnjevati obveznosti, določenih s to pogodbo, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz te pogodbe.

Kot višja sila se poleg definicije Obligacijskega zakonika štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do Slovenije, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur v Sloveniji in prekinitev ali omejitve dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na plinovodnem sistemu do Slovenije, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitve dobav pogodbenih količin plina. V takem primeru je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja ali OS zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina. O nastopu višje sile lahko kupca obvesti tudi OS.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja in odjemalca izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Dobavitelj ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogel vplivati. Odjemalec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil dobavitelja. V nasprotnem primeru odjemalec odgovarja dobavitelju za vso nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE

25. člen

Mali poslovni odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove. V času odpovednega roka veljajo dotedanje cene in pogoji prodaje, v kolikor je odjemalec zamenjal dobavitelja v prvem možnem roku. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila 14. člena teh SP. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora mali poslovni odjemalec dobavitelju povrniti vrednost predvidene dobave zemeljskega plina do izteka enega leta po sklenitvi pogodbe, v kolikor odpoved začne učinkovati pred enim letom po sklenitvi pogodbe.

V kolikor želi poslovni odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, le-to prekiniti, mora to pisno sporočiti dobavitelju. Odpoved začne veljati dva meseca po izteku meseca, v katerem je bila posredovana pisna odpoved pogodbe. V času odpovednega roka veljajo cene in pogoji prodaje, veljavni na dan odpovedi pogodbe. V primeru kršitve navedenih obveznosti je odjemalec dolžan dobavitelju plačati pogodbeno dogovorjeno odstopnino v višini trikratnika zneska povprečnega mesečnega računa. Povprečni mesečni račun je zmnožek povprečne mesečne porabe v zadnjih 12 mesecih in veljavne cene zemeljskega plina v času odpovedi pogodbe. V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora poslovni odjemalec dobavitelju povrniti vrednost predvidene dobave zemeljskega plina do izteka pogodbe.

V primeru odpovedi je dolžan odjemalec povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo. Odjemalec mora poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Če odjemalec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri OS, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od pogodbe oziroma, če OS izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na odjemnem mestu in podobno), ne da bi odjemalec pred tem uredil razmerja z dobaviteljem, se pogodba z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrta, odjemalčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od pogodbe, zato je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vso škodo.

V primeru, da odjemalec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti OS. V tem primeru bo za odjemalca vse potrebno uredil novi dobavitelj. Pri tem je možno, da zaradi specifik trga čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je odjemalec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljenega zemeljskega plina, obračunanega po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

26. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo. O spremembah SP bo dobavitelj male poslovne odjemalce ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe oz. poslovne odjemalce v roku 10 dni. Obvestilo bo poslano na račun ali priloži računa za dobavljen zemeljski plin ali kot posebno obvestilo, dodatno pa lahko po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

V kolikor poslovni odjemalec v roku 10 dni oz. mali poslovni odjemalec v roku 1 meseca od spremenjenih SP pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. Če odjemalec ugovarja SP, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odpove pogodbo. V primeru, da se odjemalec ne strinja z novimi SP, lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbeno kazni po enakem postopku, kot velja za nestrinjanje s spremembo cene v skladu z 15. členom teh SP. Odjemalec lahko kadarkoli od dobavitelja zahteva SP v pisni obliki.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

27. člen

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in priloge pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke. Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Dobavitelj po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklenjeno, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

KONČNE DOLOČBE

28. člen

Dobavitelj zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima odjemalec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi dobavitelj, so razvidne na dobaviteljevi spletni strani, prav tako pa se lahko odjemalec z njimi seznanja telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih dobavitelja. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi OS, so na voljo pri OS.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Mariboru.

SP sprejme uprava podjetja. Objavljeni so na spletni strani podjetja in na dobaviteljevih prodajnih mestih.

Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 01.10.2019. Novi SP so sestavni del pogodb in veljajo za vse pogodbe, sklenjene z odjemalci, razen za časovno omejene pogodbe, sklenjene pred datumom veljavnosti teh SP, za katere se naprej veljajo SP, ki so veljali v času sklenitve pogodbe.

V Mariboru, dne 01.06.2022
Energija plus d.o.o.