

SPLOŠNE POGOJE DRUŽBE ENERGIJA PLUS D.O.O. ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O PRODAJI IN NAKUPU ZEMELJSKEGA PLINA IZ OMREŽJA ZA POSLOVNE KUPCE

UVODNE DOLOČBE

1. člen
Splošni pogoji (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa zemeljskega plina, obveznosti in odgovornosti pravnih ali fizičnih oseb, kot kupec, pri sklepanju Odprtih pogodb o prodaji in nakupu zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba) in vključevanje s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino prodajalca. Na osnovi SP se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema zemeljski plin. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne pogodbe v pisni ali elektronski obliki. SP imajo značaj pogodb in so sestavni del pogodb, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot pogodba. Če se določila SP in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodb. S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja in se strinja, da je seznanjen s SP ter jih v celoti sprejema.

2. člen
Za pogodbeno razmerja se uporablja veljavni Energetski zakon (v nadaljevanju EZ-1) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugi veljavni predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

OPREDELITEV POJMOV

3. člen
Mali poslovni kupec – je pravna ali fizična oseba, ki od družbe Energijska plus d.o.o. kupuje zemeljski plin, ki ga ne odjema za lastno rabo v gospodinjstvu in katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 100.000 kWh.
Poslovni kupec – je pravna oseba, ki od družbe Energijska plus d.o.o. kupuje zemeljski plin, ki ga ne uporablja za svojo lastno rabo v gospodinjstvu (v nadaljevanju kupec).
Prodajalec - je pravna oseba, ki izdaja te SP in kupcu v svojem imenu in za svoj račun prodaja zemeljski plin iz omrežja (v nadaljevanju prodajalec).
Operater distribucijskega sistema - je pravna oseba, ki izvaja gospodarsko javno službo dejavnosti operaterja distribucijskega sistema zemeljskega plina (v nadaljevanju ODS).
Bilančna skupina - je skupina z enim ali več udeleženci trga, ki jo oblikuje dobavitelj/prodajalec zemeljskega plina, ki dobavlja zemeljski plin na prevzemno mesto prenosnega omrežja zemeljskega plina v Republiki Sloveniji za prodajo kupcem na predajnih mestih (v nadaljevanju BS).
Odjemno mesto - je prevzemno mesto iz plinovodnega omrežja, na katerem se meri poraba zemeljskega plina končnega kupca. Odjemno mesto (v nadaljevanju OM) ima oznake kot so navedene v soglasju za priključitev oziroma pogodbi o dostopu.
Skupno odjemno mesto - je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina preko enega merilnega mesta za več pravnih ali fizičnih oseb kot kupec.
Pavšalni stroški poslovanja (PSP) - so stroški poslovanja prodajalca.
Standardni obremenitveni profil - je nadomestna odjemna značilnost kupca zemeljskega plina v določenem časovnem obdobju, ki je analitično določena.
Poslovno občutljiv podatek - je posamezen podatek ali sklop povezanih podatkov, ki kaže na značilnost ali okoliščino gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih, in podobno.

Ostali pojmi v SP imajo enak pomen kot je določeno v EZ-1 in ostalih na njegovih določilih temelječih predpisih z vsemi spremembami in dopolnitvami.

POROŠTVA IN JAMSTVA

4. člen
Vsaka pogodbeni stranka se zavezuje in izjavlja, da:
• so podatki v pogodbi točni in resnični, za kar jamčita s podpisom pogodbe,
• sklenitev pogodbe ni v nasprotju z veljavno zakonodajo,
• ni udeležena v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe in teh SP.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

5. člen
Pogoj za oskrbo z zemeljskim plinom je sklenitev pogodbe, dostop do plinovodnega omrežja ODS ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer kupec pridobi pravico do določene količine zemeljskega plina v določenem časovnem obdobju na točno določenih OM oskrbe in vključitve v BS prodajalca. Bistvene sestavine pogodbe so podatki pogodbenih strank, količina (v kolikor na pogodbi niso navedene količine, se upošteva preteka poraba ali povprečna poraba glede na uvrstitve v odjemno skupino CDK), cena, plačilni pogoji, trajanje pogodbe ter OM, na katerih se bo vršila dobava, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe ter pogoji za podaljšanje in odpoved pogodbe.

6. člen
Kupec mora pred sklenitvijo pogodbe prodajalcu posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo BS ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe). V primeru razhajanj med podatki o kupcu in OM, navedenim v pogodbi, in podatki pridobljivimi s strani pristojnega ODS zemeljskega plina, se za izvajanje pogodbe upošteva kot merodajni podatek, ki ga poseduje ODS zemeljskega plina. Prodajalec si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil in iz naslova morebitnega neplačila opravi poizvedbo (o dolžnikovi) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni in matični številki) in o njegovem premoženju in nepremičnem premoženju.

Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če kupec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima prodajalec poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka.

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila se šteje pogodba za sklenjeno v trenutku, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavnih pogodb.

Ker prodajalec ne izvaja storitev ODS, mora kupec samostojno urejati razmerja s ODS, razen če ni s pogodbo ali temi SP drugače določeno. Če pogodba o dostopu preneha iz razloga na strani kupca, kupec s tem ni prost svojih obveznosti iz pogodbe. Kupec je dolžan prodajalca obvestiti o vseh morebitnih spremembah v razmerju do ODS.

7. člen
V kolikor kupec ni lastnik OM iz pogodbe, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisane predložiti prodajalcu obrazec »Vloga lastnika za spremembo plačnika odjemnega mesta« je na voljo na prodajalčevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energijaplus.si.

8. člen
Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbih drugače dogovorjeno. Pogodba se sklepa za določilen čas v primeru časovne omejitve pooblastila »Vloga lastnika za spremembo plačnika odjemnega mesta«.

Kupec je prodajalcu dolžan pisno sporočiti vsako spremembo naziva, sedeža družbe, ID DDV, TRR, uvedbo postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije ter vse spremembe na OM po veljavni zakonodaji, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je kupec dolžan prodajalcu sporočiti spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega kupca ali obratno. V kolikor kupec tega ne stori, mu prodajalec zaračunava dobavljen zemeljski plin in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Prodajalec ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj. V kolikor kupec v prihodnje načrtuje njemu znane spremembe v odjemu, se pričakuje, da bo prodajalca o tem obvestil pred nastankom spremembe. Vse spremembe in dopolnitve pogodb se možne zgolj v pisni obliki.

Za vsako OM, ki ga bo kupec naknadno pridobil, se sklone nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljenega zemeljskega plina oblikujejo po takrat veljavnih tržnih cenah, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

9. člen
Prodajalec se s pogodbo zavezuje:
- v skladu s SP zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere prodajalec ne more vplivati,
- brezplačno izvesti postopek zamenjave prodajalca oz. BS,
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri sistemskem operaterju, v kolikor to le-ta dopušča in kupec to izrecno zahteva,
- posredovati ODS vse podatke o spremembah pri kupcu, ki mu jih je le-ta sporočil.

Kupec se s pogodbo zavezuje prevzeti dobavljeni zemeljski plin, redno in pravočasno poravnovati obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev prodajalca, sporočiti prodajalcu spremembo podatkov iz te pogodbe ter drugih okoliščin, ki bi lahko vplivale na predmet pogodbe, dostaviti prodajalcu zaradi sklenitve ali izvajanja te pogodbe vse potrebne in zahtevane podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost odgovarja, javiti prodajalcu izpad prejema računa v roku 1 meseca.

Kupec je dolžan prodajalcu napovedati svoje dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu. V nasprotnem primeru prodajalec določi letne količine na osnovi kupčevih podatkov o pretekli porabi zemeljskega plina.

10. člen
Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo prodajalec pošiljal kupcu na pogodbeno dogovorjeno oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto. V primeru, da kupec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri čemer se šteje, da so bile vse pošiljke dostavljene.

11. člen
Skupno OM v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina preko enega OM za več pravnih ali fizičnih oseb, se v postopku sklepanja in izvajanja pogodb obravnava kot posamezni kupec, katerega zastopa skupnost lastnikov ali upravnik oziroma ko ta ni določen/a skupni predstavnik ali skupni pooblaščenec vseh lastnikov.

Skupna OM, kjer ima prodajalec sklenjene pogodbe s posameznimi lastniki oziroma drugimi (stvamopravno ali obligacijsko-pravno upravičenimi) uporabniki stanovanjske, poslovne ali stanovanjsko-poslovne stavbe ali enote stavbe, se le-ti obravnavajo kot posamezni kupec. Zaradi zagotavljanja podatkov za obračun dobave zemeljskega plina morajo ti kupci določiti upravnika, oziroma skupnega predstavnika ali skupnega pooblaščenca.

Prodajalcu je potrebno izročiti seznam lastnikov, ki vsebuje ime in priimek oziroma naziv, naslov, številko enote lastništva, velikost enote, delnik stroškov med lastniki in druge podatke, ki so potrebni za izvajanje dobave. Spremembo iz seznama lastnikov in delnika stroškov so dolžne osebe iz prvega odstavka tega člena sporočiti prodajalcu. Storitve delitve se obračuna po cenu storitev, objavljenem na prodajnih mestih in na spletni strani prodajalca. Vse spremembe podatkov morajo biti prodajalcu posredovane v pisni obliki najpozneje do 25. dne v tekočem mesecu. Prodajalec upošteva novi delnik stroškov s prvim naslednjim obračunom. Če prodajalec ne prejme v določenem roku delnika stroškov, obračuna stroške po zadnjem prejetem delniku.

V obstoječi pogodbi stopi na mesto svojega prednika vsakokratni pridobitelj lastnine na enoti, oskrbovani preko skupnega OM. V kolikor posamezne zastopnikom oziroma predstavnikom lastnikov in prodajalcu prijavljene najemne pogodbe ne določajo drugače, je dolžnik vseh terjatev pogodbe lastnik. Odpoved posamezne pogodbe velja, če jo pisno poda kupec na podlagi pisnega sporazuma o odstopu vseh kupcev OM ali soglasja ostalih kupcev. Z dnem prejema odpovedi začne teči odpovedni rok.

POOBLASTILA

12. člen
Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun lahko odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu, opravi pri ODS vse aktivnosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile) in da lahko na skupnem računu obračuna zemeljski plin in stroške uporabe omrežij z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki. Za ves čas veljavnosti pogodbe kupec pooblašča prodajalca in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca OM), ki jo vodi ODS (ali z njegove strani pooblaščenca oseba) in ki se nanašajo na kupca, njegova OM oziroma OM, ki so predmet pogodbe. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave BS in pridobivanje potrebnih podatkov do pisnega preklica pooblastila s strani kupca. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost s podpisom pogodbe tudi odgovarja. Pri tem kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh.

KAKOVOST ZEMELJSKEGA PLINA

13. člen
Ustrezno kakovost zemeljskega plina in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil ODS v skladu z veljavno zakonodajo. Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti ODS.

GENE IN PLAČILNI POGOJI

14. člen
Cene za dobavljen zemeljski plin za posamezno OM se določijo v pogodbi.

Cene zemeljskega plina so objavljene z navedbo vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) ter z navedbo vrednosti z DDV, ne vključujejo pa takse CO2, trošarin in dodatka za povečanje energetske učinkovitosti ter morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države. Prav tako v cene ni vključen strošek za uporabo omrežja, ki se obračuna na podlagi pogodb o dostopu do omrežja. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cen zemeljskega plina. Prodajalec bo ob izstavitvi računa zaračunal navedene elemente v vsakokrat veljavni višini.

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih, ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si. Vsebinska ter pogoji in ceniki storitev ter opominjanja so objavljeni na spletni strani in na prodajalčevih prodajnih mestih.

15. člen
Prodajalec bo za potrebe obračuna omrežnine v primeru enotnega računa razvrstil kupca v odjemno skupino glede na prejete podatke ODS ob izvedbi menjave prodajalca. ODS razvrsti kupca (enkrat letno) v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina, odjemna skupina se lahko zamenja v skladu s pravili in postopki ODS tudi med obračunskim obdobjem, kar je dolžan prodajalec upoštevati. Dobavljene količine zemeljskega plina se do razvrstitve v novo odjemno skupino obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

16. člen
Kupec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo soglasja, da lahko prodajalec spremeni cene paketov zemeljskega plina ter o tovrstni spremembi kupca obvesti pred uvedbo spremembe ali najpozneje pred iztekom obračunskega meseca, ki sledi povišanju cen. Obvestilo o spremembi cen velja kot dodatek k pogodbi in je zavezujoče, zato ni potrebno, da stranki sklenita novo pogodbo oz. aneks k obstoječi pogodbi. Nove cene stopijo v veljavo z dnem, ki ga določi prodajalec, upoštevajo pa se pri prvem naslednjem računu.

V kolikor mali poslovni kupec v roku enega meseca oz. poslovni kupec v roku 10 dni po začetku veljave spremenjenih cen pisno ne ugovarja se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru mora pisno odpovedati pogodbo. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek zamenjave prodajalca v prvem možnem roku. Do takrat mu prodajalec jamči nespremenjene cene. Če zamenjava ni urejena v prvem možnem roku in je krivda na strani kupca mu lahko prodajalec energijo zaračunava po novih cenah. Prodajalec bo porabljeni zemeljski plin obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa. Kupec mora v primeru odstopa od pogodbe prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih prodajalec kupcu v skladu z EZ-1 obračunava in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

Kupec lahko na zahtevo pri prodajalcu pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih.

17. člen
Prodajalec in kupec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo zemeljskega plina, ne glede na siceršnji spremembo cenika v skladu z 18. členom teh SP. Prodajalec lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbenne pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SP in so sestavni del pogodbenega razmerja. V tem primeru lahko k posebni ponudbi pristopijo tudi kupci, ki izpolnjujejo pogoje, opredeljene v takšni ponudbi za prodajo zemeljskega plina akcijske ponudbe. V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti kupca ali prodajalca določajo drugače, veljajo določbe posebnih pogodb za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe oziroma akcije. Kupec se odloča po lastni presoji in sprejme ustrezen paket in način prejema računov.

18. člen
V kolikor se spremeni cena in sprememba ne sovpadajo z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odbira števca. Sprememba cen se uporablja:
• pri OM z mesečnim obračunskim obdobjem po prvem odčitku po spremembi cene,
• pri OM z letnim obračunskim obdobjem se cene upoštevajo pri prvem naslednjem tekočem računu za predvideno dobavo zemeljskega plina po spremembi cene.
Kupec ima možnost v 5-ih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cene sporočiti odbierek števca v klini center. V kolikor se pri obračunu ugotovi, da so sporočeni podatki kupca netočni ali nepopolni, se le-ti ne

upoštevajo. V tem primeru se obračunski podatki določijo v sorazmerju s številom dni med dvema odbirkoma, o čemer ODS obvesti prodajalca. Če sporočeno stanje števca ne sovпада s obdobjem, v katerem pristojni ODS sprejema stanja za redni mesečni obračun, se oddaja stanja dodatno zaračuna kupcu v skladu z veljavnim cenikom prodajalca.

19. člen

Prodajalec do ODS ne odgovarja za poravnavo obveznosti iz naslova stroškov uporabe omrežja iz pogodbe o dostopi, ki jo ima kupec sklenjen z ODS. Plačilo stroškov za uporabo omrežja prodajalcu namesto ODS je možno samo, če so izpolnjeni vsi predpisani pogoji pristojnega ODS ter ODS prodajalcu omogoča tovrstno poslovanje. V tem primeru bo prodajalec kupcu izstavil enotni račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja z istim računom.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

20. člen

Energija plus d.o.o. bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešila v roku 8 dni od dneva prejete in sicer tako, da bo kupcu pisno odgovorila na zadnji prodajalcu posredovani naslov. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. V primeru neutemeljenosti ugovora se zapadlost računa ne spremeni. Reklamacije kupec lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, v informacijski pisarni ali neposredno pri skrbniku. V kolikor kupec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem ODS, ali pa to v njegovem imenu stori prodajalec.

V primeru, ko se mali poslovni kupec z odločitvijo prodajalca ne strinja, lahko v roku 30 dni od prejema pisnega odgovora v skladu z veljavnim EZ-1, sproži postopek pri neodvisni osebi (arbitru). Neodvisna imenovana oseba in postopek reševanja spora, sta objavljena na spletni strani prodajalca www.energijaplus.si. Postopek je za malega poslovnega kupca brezplačen, razen v primeru, kadar le ta zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške strokovnih izvedencev kupec sam. Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe povezane s plačilnimi pogoji in cenami dodatnih storitev. Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila SP in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah zemeljskega plina, nepravilno delovanje merilne naprave, (prekinitve, kakovost, motnje pri dobavi ipd). Arbitr, ki vodi postopek, mora v roku 15 dni od prejema pritožbe malega poslovnega kupca, ki vloga pritožbo, v kolikor ocenjuje za potrebno, na skupen sestanek povabiti tako pritožnika, kot prodajalca. Na osnovi Pravilnika o postopku reševanja pritožb gospodinjiskih odjemalcev lahko pritožbo kot neutemeljeno zavrzé ali pritožbi delno ali v celoti ugovor in prodajalca zaveže nekaj narediti ali opustiti. Arbitr svojo odločitev, ki je zavezujoča, pisno sporoči strankama v postopku – kupcu in prodajalcu v roku 30 dni od odločitve. Stranka lahko postopek v primeru nestrinjanja nadaljuje na pristojnem sodišču. Mali poslovni kupec se pritoži na način, da pritožbo v dveh izvodih pošlje pisno po pošti na naslov arbitra odvetnika g. Bojana Lakožiča, Partizanska 24, 2000 Maribor, pisno kot faks sporočilo na številko arbitra 00386 2 251 53 72 ali pisno po elektronski pošti na elektronski naslov bojan@odvetnik-lakozic.si.

OBRAČUN IN PLAČEVANJE

21. člen

Za obračun zemeljskega plina in uporabo omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega OM. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja ODS in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun zemeljskega plina in uporabe omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo oziroma mesečno glede na predvideno porabo z letnim obračunom. Račun za zemeljski plin (in uporabo omrežij, v kolikor je to mogoče) bo prodajalec praviloma izstavil mesečno. Kupec je v skladu z EZ-1 in na način, določen v tem členu SP, zavezan k plačevanju cene za dobavljen zemeljski plin, uporabo omrežij ter drugih, zakonsko predpisanih dajatev, prispevkov in storitev.

Za OM, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna ODS na podlagi rednega odčitka števcev. Na osnovi merilnih in obračunskih podatkov s strani ODS v dobavljenem zemeljskem plinu bo prodajalec izstavil kupcu račun.

Za OM, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune (razen za OM kupca, pri katerih to ni skladno s sistemom obračunskih obdobji ODS), izdelane na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna. Končni račun (obračun) se izdelata na podlagi odčitka števca z upoštevanjem cen, veljavnih na dan odčitka merilne naprave. Znesek končnega računa je razlika med dejansko porabljenimi količinami ter že zaračunanimi količinami med obračunskim obdobjem.

Kupcu, pri katerem znaša obračunsko obdobje dlje od enega meseca, lahko prodajalec izstavlja mesečne zaporedne račune za dobavo zemeljskega plina na podlagi odčitkov merilne naprave, ki jih zagotavlja kupec mesečno v dogovorjenem roku in načinu. Če kupec ne sporoči odčitka merilne naprave pravočasno, prodajalec izstavi račun v skladu s 3. odstavkom tega člena teh SP. Prodajalec lahko preveri pravilnost posredovanega odčitka merilne naprave pri ODS. Prodajalec ni odgovoren za napačen ali zapoznel obračun dobavljenega zemeljskega plina, ki je posledica napačnega ali nepravilnega sporočenega podatka s strani ODS ali kupca.

Pri novem kupcu določi pričakovani povprečni mesečni odjem ODS, kar je podlaga za izračun višine računa za predvideno porabo zemeljskega plina.

Vsak vmesni obračun na zahtevo kupca ima prodajalec pravico zaračunati po cenu storitev prodajalca (objavljen na spletni strani www.energijaplus.si in prodajalčevih prodajnih mestih).

Kupec prejme zaključni račun po vsaki menjavi prodajalca najkasneje šest tednov po začetku dobave zemeljskega plina s strani novega prodajalca.

22. člen

Kupec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno OM navedeno v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Izjeme veljajo za kupce, ki jim zakon ali podzakonski akti določajo drugačne plačilne pogoje. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec. Če je račun kupca s soglasjem prodajalca poravnans s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita. Kompenzacija se lahko samo zapadle terjatve. S soglasjem prodajalca lahko kupec poravnata račun tudi z asignacijo ali cesijo. Prodajalec nudi kupcu možnost široke izbire načinov plačevanja. Glede vračunavanja obveznosti sta prodajalec in kupec skladno s prvim odstavkom 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrecno dogovorjena, da se ne glede na morebitne izjave dolžnika o vračunavanju, plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitve, od najstarejših k najmlajšim.

PRAVICE IN OBVEZOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

23. člen

V primeru zamude pri plačilu bo prodajalec kupcu zaračunal zakonske zamudne obresti od naslednjega dneva zapadlosti računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je kupec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Kupec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno pa je kupec dolžan prodajalcu povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, EZ-1 in drugih predpisov. Prodajalec bo prejela plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo. V primeru delnega plačila obveznosti iz skupnega računa za porabljen zemeljski plin in ostalih energentov (električna energija,...), bo prodajalec plačila zapiral sorazmerno višini obveznosti posameznega energenta.

Če je prodajalec s strani ODS omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem in kupec zamuja s plačili najmanj dveh računov (enotni račun za dobavljen zemeljski plin in uporabo omrežja), lahko prične prodajalec brez soglasja kupca oziroma sklenjenega aneksa k pogodbi, po lastni presoji izstavljati ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava prodajalec skladno z EZ-1 in podzakonskimi akti.

24. člen

V primeru, da kupec kljub opominom zamuja s plačili, ga lahko prodajalec za zavarovanje plačil glavnice, obresti, stroškov izterjave in stroškov opominjanje pozove k predložitvi štirih menic z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s klavzulo »brez protesta« in z avalom banke ali izvršnice ali bančne garancije ali brezobrestnega depozita, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Prodajalec ima pravico uporabiti sredstva zavarovanja za poplačilo neplačanih obveznosti. V kolikor prodajalec pri preverjanju bonitete ugotovi, da se le-ta pri kupcu slabša, ga lahko pozove k predložitvi ustreznega instrumenta zavarovanja po lastni presoji.

Kupec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil (menica ali bančna garancija ali depozit) na prvi pisni poziv prodajalca nadomestil z novim v 10. delovnih dneh. Prodajalec se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznosti kupca do prodajalca, kupcu na poziv vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil na podlagi pisne zahteve kupca oz. skladno z določili pogodbe. V primeru, da kupec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo, ali ne obnovi zavarovanja plačil niti po zapadlosti opomina, lahko prodajalec brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti ODS. Pri tem ni nujno, da datum odpovedi sovпада z datumom odklopa oz. spremembe prodajalca. V tem primeru je dolžan kupec prodajalcu plačati vse stroške iz naslova prodanega zemeljskega plina po datumu odpovedi do dejanske zamenjave prodajalca. Hkrati lahko prodajalec od kupca terja vso, zaradi predčasne odpovedi nastalo škodo.

STORITVE ZA KUPCE

25. člen

Energija plus d.o.o. nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si, na vseh prodajalčevih prodajnih mestih ali pa jih na zahtevo kupca posreduje po pošti. Kupec jih lahko naroči oz. se upošteva v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

PRENOS NEVARNOSTI IN VIŠJA SILA

26. člen

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na OM, se prenesejo iz prodajalca na kupca v trenutku prevzema.

Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS, ODS, ki imajo za posledico, da katera izmed pogodbenih strank ne more več izpolnjevati obveznosti, določenih s to pogodbo, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz pogodbe.

Kot višja sila se poleg definicije Obligacijskega zakonika štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do Slovenije, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur v Sloveniji in prekinitve ali omejitve dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na plinovodnem sistemu do Slovenije, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. V takem primeru je kupec dolžan, da v skladu s pozivom prodajalca ali ODS zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina. O nastopu višje sile lahko kupca obvesti tudi ODS.

Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogoče vplivati. Kupec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil prodajalca. V nasprotjem primeru kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE

27. člen

Mali poslovni kupec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove. V času odpovednega roka veljajo dotedanje cene in pogoji prodaje, veljavni na dan odpovedi pogodbe. V primeru kršitve navedenih obveznosti je kupec dolžan prodajalcu plačati pogodbeno dogovorjeno odškodnino v višini trikratnika zneska povprečnega mesečnega računa. Povprečni mesečni račun je zmanjšel povprečne mesečne porabe v zadnjih 12 mesecih in veljavne cene zemeljskega plina v času odpovedi pogodbe. V primeru pisne predčasne odpovedi časovne omejene pogodbe mora mali poslovni kupec prodajalcu povrniti vrednost predvidene dobave zemeljskega plina do izteka enega leta po sklenitvi pogodbe, v kolikor odpoved začne učinkovati pred enim letom po sklenitvi pogodbe.

V kolikor želi poslovni kupec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, le-to prekiniti, mora to pisno sporočiti prodajalcu. Odpoved začne veljati dva meseca po izteku meseca, v katerem je bila posredovana pisna odpoved pogodbe. V času odpovednega roka veljajo cene in pogoji prodaje, veljavni na dan odpovedi pogodbe. V primeru kršitve navedenih obveznosti je kupec dolžan prodajalcu plačati pogodbeno dogovorjeno odškodnino v višini trikratnika zneska povprečnega mesečnega računa. Povprečni mesečni račun je zmanjšel povprečne mesečne porabe v zadnjih 12 mesecih in veljavne cene zemeljskega plina v času odpovedi pogodbe. V primeru pisne predčasne odpovedi časovne omejene pogodbe mora mali poslovni kupec prodajalcu povrniti vrednost predvidene dobave zemeljskega plina do izteka pogodbe.

V primeru odpovedi je dolžan kupec povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo. Kupec mora poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Če kupec enostransko izvede menjavo prodajalca pri ODS, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od pogodbe oziroma, če ODS izvede menjavo prodajalca (na primer zaradi sprememb na odjemnem mestu in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s prodajalcem, se pogodba z dnem izvedbe menjave prodajalca šteje za razdrto, kupčovo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od pogodbe, zato je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo.

V primeru, da kupec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti ODS. V tem primeru bo za kupca vse potrebno uredil novi prodajalec. Pri tem je možno, da zaradi specifik trga čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je kupec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času uporabljenega zemeljskega plina, obračunana po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

28. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo. O spremembah SP bo prodajalec male poslovne kupce ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe oz. poslovne kupce v roku 8 dni. V kolikor poslovni kupec v roku 8 dni/mali poslovni kupec v roku 1 meseca od spremljenih SP pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. Če kupec ugovarja SP, lahko prodajalec brez odpovednega roka odpove pogodbo. Kupec lahko kadarkoli od prodajalca zahteva SP v pisni obliki. V primeru, da se kupec ne strinja z novimi SP, lahko odpove pogodbo po enakem postopku, kot velja za nestrinjanje s spremembo cene v skladu z 16. členom teh SP. Če kupec ugovarja SP, lahko prodajalec brez odpovednega roka odpove pogodbo. Tovrstna odpoved pogodbe se ne smatra za enostransko odpoved v skladu z 27. členom teh SP.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

29. člen

Kupec in prodajalec bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke. Kupec pooblašča prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki prodajalca ter da se resnično in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Prodajalec po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

KONČNE DOLOČBE

30. člen

Prodajalec zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima kupec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dostupne možnosti. Storitve, ki jih nudi prodajalec, so razvidne na prodajalčevih spletni strani, prav tako pa se lahko kupec z njimi seznanja telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih prodajalca. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi ODS, so na voljo pri ODS.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Mariboru.

SP sprejme uprava podjetja. Objavljeni so na spletni strani podjetja in na prodajalčevih prodajnih mestih.

Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 01.10.2015. Novi SP so sestavni del pogodb in veljajo za vse pogodbe, sklenjene s kupci, razen za časovno omejene pogodbe, sklenjene pred datumom veljavnosti teh SP, za katere se naprej veljajo SP, ki so veljali v času sklenitve pogodbe.

V Mariboru, dne 01.10.2019

Energija plus d.o.o.