ENERGIJA PLUS

ELEKTRO MARIBOR ENERGIJA PLUS, podjetje za trženje energije in storitev d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor
www.energijaplus.si

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE DRUŽBE ENERGIJA PLUS D.O.O. ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O PRODAJI IN NAKUPU ZEMELJSKEGA PLINA IZ OMREŽJA ZA GOSPODINJSTVA

UVODNE DOLOČBE

1. člen

Splošni pogoji (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa zemeljskega plina, obveznosti in odgovornosti fizičnih oseb kot kupcev, pri sklepanju Odprtih pogodb o prodaji in nakupu zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba) in vključevanje s pogodbo opredeljenih odjemnih mest v bilančno skupino prodajalca. Na osnovi SP se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema zemeljski plin. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne pogodbe v pisni ali elektronski obliki. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot pogodba. S sklenitvijo pogodbe kupec izjavlja in se strinja, da je seznanjen s SP ter jih v celoti sprejema.

2. člen

Za pogodbena razmerja se uporablja veljavni Energetski zakon (v nadaljevanju EZ-1) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugi veljavni predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

OPREDELITEV POJMOV

3. člen

Prodajalec - je pravna oseba, ki izdaja te SP in kupcu v svojem imenu in za svoj račun prodaja zemeljski plin iz omrežja (v nadaljevanju prodajalec).
Kupec - gospodinjski odjemalec je fizična oseba, ki od družbe Energija plus d.o.o. kupuje zemeljski plin za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti (v nadaljevanju kupec).
Operater distribucijskega sistema - je pravna ali fizična oseba, ki izvaja gospodarsko javno službo dejavnosti operaterja distribucijskega sistema zemeljskega plina (v nadaljevanju ODS).
Bilančna skupina - je skupina z enim ali več udeleženci trga, ki jo oblikuje dobavitelj zemeljskega plina, ki dobavlja zemeljski plin na prevzemno mesto prenosnega omrežja zemeljskega plina v Republiki Sloveniji za prodajo kupcem na predajnih mestih (v nadaljevanju BS).
Odjemno mesto - je prevzemno mesto, na katerem se meri poraba zemeljskega plina končnega kupca (v nadaljevanju OM).
Skupno odjemno mesto - je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina preko enega merilnega mesta za več pravnih ali fizičnih oseb kot kupcev.
Pavšalni stroški poslovanja (PSP) - so stroški poslovanja prodajalca.
Standardni obremenitveni profil: je nadomestna odjemna značilnost kupca zemeljskega plina v določenem časovnem obdobju, ki je analitično določena.
Plačnik - je kupec, ki ni lastnik odjemnega mesta iz pogodbe, kateremu lastnik po pooblastilu dovoli sklenitev pogodbe oziroma začasen prenos obveznosti iz pogodbe.
Poslovno občutljiv podatek - je posamezen podatek ali sklop povezanih podatkov, ki kaže na značilnost ali okoliščino gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih, in podobno;

Ostali pojmi v SP imajo enak pomen kot je določeno v EZ-1 in ostalih na njegovih določilih temelječih predpisih z vsemi spremembami in dopolnitvami.

POROŠTVA IN JAMSTVA

4. člen

Vsaka pogodbena stranka se zavezuje in izjavlja, da:

- so podatki v pogodbi točni in resnični, za kar jamčita s podpisom pogodbe,
- sklenitev pogodbe ni v nasprotju z veljavno zakonodajo,
- ni udeležena v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe in teh SP.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

5. člen

Pogoj za oskrbo z zemeljskim plinom je sklenitev pogodbe in dostop do distribucijskega omrežja ODS ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer kupec pridobi pravico do določene količine zemeljskega plina v določenem časovnem obdobju in v določeni smeri na točno določenih OM oskrbe in vključitev v BS prodajalca.

Bistvene sestavine pogodbe so: podatki pogodbenih strank, količina (v kolikor na pogodbi niso navedene količine, se upošteva pretekla poraba ali povprečna poraba glede na uvrstitev v odjemno skupino CDK), cena, plačilni pogoji, trajanje pogodbe ter OM, na katerih se bo vršila dobava, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe ter pogoji za podaljšanje in odpoved pogodbe.

Kupec mora pred sklenitvijo pogodbe prodajalcu posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo BS ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe). V primeru razhajanj med podatki o kupcu in OM, navedenim v pogodbi, in podatki pridobljenimi s strani geografsko pristojnega ODS, se za izvajanje pogodbe upošteva kot merodajen podatek, ki ga posreduje ODS. Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če kupec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima prodajalec poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka.

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila, se šteje pogodba za sklenjeno s trenutkom, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru časovne omejitve pooblastila »Vloga lastnika za spremembo plačnika OM«, se pogodba sklepa za določen čas.

Prodajalec si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil in iz naslova morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o (dolžnikovih) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni in matični številki) in o njegovem premičnem in nepremičnem premoženju.

V kolikor kupec ni lastnik OM iz pogodbe, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisanega predložiti prodajalcu. Obrazec »Vloga lastnika za spremembo plačnika OM« je na voljo na prodajalčevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energijaplus.si.

Za vsako OM, ki ga bo kupec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljenega zemeljskega plina oblikujejo po takrat veljavnih cenikih oskrbe, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

Prodajalec se s pogodbo zavezuje zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, predpisanih lastnosti in kakovosti, opraviti za kupce posebne posle po pooblastilu, ustrezno hraniti podatke o merilnih vrednostih za obdobje enega leta, posredovati ODS vse podatke o spremembah pri kupcu, ki mu jih je le-ta sporočil ter na spletni strani objaviti pregledne informacije o veljavnih cenah in SP.

Kupec se s pogodbo zavezuje prevzeti dobavljeni zemeljski plin, redno in pravočasno poravnavati obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev prodajalca, sporočati prodajalcu spremembo podatkov iz te pogodbe ter drugih okoliščin, ki bi lahko vplivale na predmet pogodbe, dostaviti prodajalcu zaradi sklenitve ali izvajanja te pogodbe vse potrebne in zahtevane podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost odgovarja. Dodatno je dolžan prodajalcu javiti izpad prejema računa v roku 1 meseca.

6. člen

Skupno OM v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina preko enega merilnega mesta za več pravnih ali fizičnih oseb, se v postopku sklepanja in izvajanja pogodb obravnava kot en kupec, kjer vsako posamezno fizično ali pravno osebo zastopa skupnost lastnikov ali upravnik oziroma ko ta ni določen/a, skupni predstavnik ali skupni pooblaščenec vseh lastnikov.

Skupna OM, kjer ima prodajalec sklenjene pogodbe s posameznimi lastniki oziroma drugimi (stvarno pravno ali obligacijsko pravno upravičenimi) uporabniki stanovanjske, poslovne ali stanovanjsko-poslovne stavbe ali enote stavbe, se le-ti obravnavajo kot posamezni kupci. Zaradi zagotavljanja podatkov za obračun dobave zemeljskega plina morajo ti kupci določiti upravnika, oziroma skupnega predstavnika ali skupnega pooblaščenca.

Prodajalcu je potrebno izročiti seznam lastnikov, ki vsebuje ime in priimek oziroma naziv, naslov, številko enote lastništva, velikost enote, delilnik stroškov med lastniki in druge podatke, ki so potrebni za izvajanje dobave. Spremembo iz seznama lastnikov in delilnika stroškov so dolžne osebe iz prejšnjega odstavka tega člena sporočiti prodajalcu. Storitev delitve se obračuna po ceniku storitev, objavljenem na prodajnih mestih in na spletni strani prodajalca. Vse spremembe podatkov morajo biti prodajalcu posredovane v pisni obliki najpozneje do 25. dne v tekočem mesecu. Prodajalec upošteva novi delilnik stroškov s prvim naslednjim obračunom. Če prodajalec ne prejme v določenem roku delilnika stroškov, obračuna stroške po zadnjem prejetem delilniku.

V obstoječi pogodbi stopi na mesto svojega prednika vsakokratni pridobitelj lastnine na enoti, oskrbovani preko skupnega OM. V kolikor posamezne zastopnikom oziroma predstavnikom lastnikov in prodajalcu prijavljene najemne pogodbe ne določajo drugače, je dolžnik vseh terjatev pogodbe lastnik. Odpoved posamezne pogodbe velja, če jo pisno poda kupec na podlagi pisnega sporazuma o odstopu vseh kupcev OM ali soglasja ostalih kupcev. Z dnem prejema odpovedi začne teči odpovedni rok.

7. člen

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo prodajalec pošiljal kupcu na pogodbeno dogovorjen oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto. V primeru, da kupec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri čemer se šteje, da so bile vse pošiljke dostavljene.

POOBLASTILA

8. člen

Kupec s sklenitvijo pogodbe daje prodajalcu pooblastilo, da v njegovem imenu in za njegov račun odpove morebitno pogodbo pri prejšnjem prodajalcu, opravi pri ODS vse aktivnosti v zvezi z dobavo zemeljskega plina (vključno s sklenitvijo Pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja in njenimi spremembami, ki bi morebiti kasneje sledile) in da lahko na skupnem računu obračuna zemeljski plin in stroške uporabe omrežij z vsemi pripadajočimi dajatvami in davki. Pooblastilo velja tudi za izvedbo postopka zamenjave BS in pridobivanje potrebnih podatkov do pisnega preklica pooblastila s strani kupca. Kupec se zavezuje v ta namen posredovati prodajalcu vse zahtevane in potrebne podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost s podpisom pogodbe tudi odgovarja. Pri tem kupec ob sklenitvi pogodbe izrecno izjavlja, da se zaveda posledic odpovedi pogodbe pri prejšnjem prodajalcu, ter popolnoma prevzema odgovornost glede morebitnega nastanka le-teh.

KAKOVOST ZEMELJSKEGA PLINA

9. člen

Ustrezno kakovost zemeljskega plina in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil ODS v skladu z veljavno zakonodajo. Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti ODS.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

10. člen

Cene zemeljskega plina se določijo v pogodbi oz. s cenikom paketov oskrbe na dan sklenitve pogodbe (v nadaljevanju cenik), ki je priloga pogodbe in šteje kot njen sestavni del. Cene zemeljskega plina so v ceniku objavljene z navedbo vrednosti brez davka na dodano vrednost (DDV) in z navedbo vrednosti z DDV; ne vključujejo pa takse CO_2, trošarin in dodatka za povečanje energetske učinkovitosti ter morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države. Prav tako v cene ni vključen strošek za uporabo distribucijskega omrežja, ki se obračuna na podlagi pogodbe o dostopu do distribucijskega omrežja. Stroški vseh teh postavk bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cen zemeljskega plina. Prodajalec bo ob izstavitvi računa zaračunal navedene elemente v vsakokrat veljavni višini.
Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih, ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo. Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si.

11. člen

Za izvajanje pogodbe so cene zemeljskega plina v ceniku določene po odjemnih skupinah, kot jih predvideva vsakokrat veljavni akt Javne Agencije RS za energijo za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina. ODS razvrsti kupca (enkrat letno) v ustrezno odjemno skupino glede na predvideno letno porabo zemeljskega plina. V primeru morebitnega razhajanja med razvrstitvijo kupca v odjemno skupino na podlagi sporočenih podatkov s strani kupca ob sklenitvi pogodbe in podatki, ki jih prodajalec prejme od ODS ob izvedbi menjave prodajalca na podlagi predhodno sklenjene pogodbe, pogodbeni stranki soglašata, da za razvrstitev kupca v odjemno skupino podatki prejeti s strani ODS nadomestijo morebitne drugačne podatke zapisane v pogodbi ob njeni sklenitvi. Kupec lahko zamenja odjemno skupino v skladu s pravili in postopki ODS. Prodajalec bo kupca razvrstil v ustrezno odjemno skupino tudi med obračunskim obdobjem, če to spremembo izvede ODS. Do razvrstitve v novo odjemno skupino se dobavljene količine zemeljskega plina obračunajo po cenah za tedaj veljavno odjemno skupino.

12. člen

Cenik paketov oskrbe, vsebina ter pogoji in ceniki storitev ter način opominjanja so objavljeni na spletni strani in na prodajalčevih prodajnih mestih. Kupec se po lastni presoji odloča za ustrezen paket oskrbe in načinom prejemanja računov in se s sklenitvijo pogodbe strinja s pogoji izbranega paketa oskrbe. Prodajalec si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli uvede nov paket oskrbe z zemeljskim plinom ali ukine obstoječega, o čemer bo prodajalec kupca ustrezno obvestil vsaj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe.

Kupec soglaša, da prodajalec lahko spremeni cene paketov zemeljskega plina, cene storitev in stroškov opominjanja ter PSP in kupca o spremembi cen ustrezno obvesti vsaj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Prodajalec in kupec soglašata, da je obvestilo zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v pogodbi oz. ceniku ter vse morebitne spremembe cen. Nove cene stopijo v veljavo z dnem, ki ga določi prodajalec, upoštevajo pa se pri prvem naslednjem računu. Kupec lahko na zahtevo pri prodajalcu pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih.

13. člen

V kolikor kupec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru mora odpovedati pogodbo. Prodajalec bo porabljen zemeljski plin obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa. Kupec mora v primeru odstopa od pogodbe prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih prodajalec kupcu v skladu z EZ-1 obračunava, in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

14. člen

Prodajalec in kupec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo zemeljskega plina, ne glede na sicer šnjo spremembo cenika v skladu s 12. členom teh SP. Prodajalec lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbene pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SP in so sestavni del pogodbenega razmerja. V tem primeru lahko k posebni ponudbi pristopijo tisti kupci, ki izpolnjujejo pogoje akcijske ponudbe.

V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti kupca ali prodajalca določajo drugače, veljajo določbe posebnih pogojev za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe oziroma akcije.

15. člen

V kolikor se spremenijo cene in sprememba ne sovpada z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odbira števca. Sprememba cen se uporablja:

- pri OM z mesečnim obračunskim obdobjem po prvem odčitku po spremembi cene,
- pri OM z letnim obračunskim obdobjem se cene upoštevajo pri prvem naslednjem tekočem računu za predvideno dobavo zemeljskega plina po spremembi cene.

Kupec ima možnost v 5-ih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cene sporočiti odbirek števca v klicni center. V kolikor se pri obračunu ugotovi, da so sporočeni podatki kupca netočni ali nepopolni, se le-ti ne upoštevajo. V tem primeru se obračunski podatki določijo v sorazmerju s številom dni med dvema odbirkoma, o čemer ODS obvesti prodajalca. V kolikor sporočeno stanje števca ne sovpada z obdobjem, v katerem pristojni ODS sprejema stanja za redni mesečni obračun, se oddaja stanja dodatno zaračuna kupcu v skladu z veljavnim cenikom prodajalca.

16. člen

Prodajalec ne odgovarja za poravnavo obveznosti iz naslova stroškov uporabe omrežja iz pogodbe o dostopu, ki jo ima kupec sklenjeno z geografsko pristojnim ODS. Plačilo stroškov za uporabo distribucijskega omrežja prodajalcu, namesto ODS, je možno zgolj, kadar so izpolnjeni vsi predpisani pogoji geografsko pristojnega ODS, ki prodajalcu tovrstno poslovanje omogoča. V tem primeru bo prodajalec kupcu, izstavil skupni račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje zemeljskega plina in uporabo omrežja z istim računom. S podpisom pogodbe kupec daje soglasje za plačevanje uporabe omrežja s strani prodajalca, če je to na podlagi pogodbe, sklenjene s pristojnim ODS, in predpisi, ki jih le ta izda, možno.

STORITVE ZA KUPCE

17. člen

Energija plus d.o.o. nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si in na vseh prodajalčevih prodajnih mestih ali jih na zahtevo kupca posreduje po pošti. Kupec jih lahko naroči oz. se upoštevajo v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

REŠEVANJE REKLAMACIJ

18. člen

Energija plus d.o.o. bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešila v roku 8 dni od dneva prejetja in sicer tako, da bo kupcu pisno odgovorila na zadnji prodajalcu posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun zemeljskega plina je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije kupec lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, v informacijski pisarni ali neposredno pri skrbniku.

V kolikor kupec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem ODS, ali pa to v njegovem imenu stori prodajalec.

V primeru, ko se kupec z odločitvijo prodajalca ne strinja, lahko v roku 30 dni od prejema pisnega odgovora v skladu z veljavnim EZ-1, sproži postopek pri neodvisni osebi (arbitru). Neodvisna imenovana oseba in postopek reševanja spora, sta objavljena na spletni strani prodajalca www.energijaplus.si.

Postopek je za kupca brezplačen, razen v primeru, kadar le ta zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške strokovnih izvedencev kupec sam.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev.

Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila SP in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah zemeljskega plina, nepravilno delovanje merilne naprave, (prekinitve, kakovost, motnje pri dobavi ipd).

Arbiter, ki vodi postopek, mora v roku 15 dni od prejema pritožbe kupca, ki vlaga pritožbo, v kolikor ocenjuje za potrebno, na skupen sestanek povabiti tako pritožnika, kot prodajalca. Na osnovi Pravilnika o postopku reševanja pritožb gospodinjskih odjemalcev lahko pritožbo kot neutemeljeno zavrže ali pritožbi delno ali v celoti ugodi in prodajalca zaveže nekaj narediti ali opustiti. Arbiter svojo odločitev, ki je zavezujoča, pisno sporoči strankama v postopku – kupcu in prodajalcu v roku 30 dni od odločitve. Stranka lahko postopek v primeru nestrinjanja nadaljuje na pristojnem sodišču.

Kupec se pritoži na način, da pritožbo v dveh izvodih pošlje pisno po pošti na naslov arbitra odvetnika g. Bojana Lakožiča, Partizanska 24, 2000 Maribor, pisno kot faks sporočilo na številko arbitra 00386 2 251 53 72 ali pisno po elektronski pošti na elektronski naslov bojan@odvetnik-lakozic.si.

OBRAČUN IN PLAČEVANJE

19. člen

Prodajalec v skladu s podatki iz sklenjene pogodbe izstavi račun za vsako obračunsko obdobje na podlagi podatkov o distribuirani količini zemeljskega plina, ki jih ob odgovornosti za pravilnost in popolnost zagotavlja ODS.
Obračunska obdobja so določena v skladu s sistemom obračunavanja uporabe omrežja pristojnega ODS. V kolikor ima ODS za posamezno skupino odjemalcev (kupcev) predvideno obračunsko obdobje daljše od enega meseca, prodajalec zanje v tem obdobju izstavlja zaporedne mesečne račune (akontacije), na podlagi podatkov ODS in po ceni, veljavni v upoštevanem mesecu. Kupcem, ki so uvrščeni v odjemno skupino CDK1, se lahko izstavljajo zbirni računi za večmesečno obdobje, v kolikor je to v skladu s sistemom obračunskih obdobij ODS. Prodajalec ni odgovoren za napačen ali zapozneli obračun dobavljenega zemeljskega plina, ki je posledica napačnega ali nepravočasnega sporočenega podatka s strani ODS ali kupca. Po poteku obračunskega obdobja prodajalec opravi poračun dobavljenih in v vmesnem obdobju obračunanih količin zemeljskega plina in izstavi račun, z upoštevanjem cen, veljavnih na dan odčitka merilne naprave. V kolikor zahteva kupec obračun dejansko porabljenih količin pred zaključkom obračunskega obdobja (izredni obračun), se storitev opravi po ceniku storitev prodajalca. Kupec prejme zaključni račun po vsaki menjavi prodajalca najkasneje šest tednov po začetku dobave zemeljskega plina s strani novega prodajalca.

20. člen

Kupcu, pri katerem znaša obračunsko obdobje dlje od enega meseca, lahko prodajalec izstavlja mesečne zaporedne račune za dobavo zemeljskega plina na podlagi odčitkov merilne naprave, ki jih zagotavlja kupec mesečno v dogovorjenem roku in načinu. Če kupec ne sporoči odčitka merilne naprave pravočasno, dobavitelj izstavi račun v skladu z 19. členom teh SP. Prodajalec lahko preveri pravilnost posredovanega odčitka merilne naprave pri ODS. Če ODS ugotovi, da je posredovani odčitek nepravilen, stroški odčitavanja bremenijo kupca.

21. člen

Kupec mora poravnati vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno OM naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. Prodajalec nudi kupcu možnost široke izbire načinov plačevanja, kot so: trajnik, POS terminal, UPN obrazec, itd.
Glede vračunavanja obveznosti sta prodajalec in kupec skladno s prvim odstavkom 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrecno dogovorjena, da se ne glede na morebitne izjave dolžnika o vračunavanju, plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitev, od najstarejših k najmlajšim.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

22. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko prodajalec kupcu zaračuna zakonske zamudne obresti od naslednjega dneva zapadlosti računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je kupec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Kupec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno pa je kupec dolžan prodajalcu povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, EZ-1 in drugih predpisov. Prodajalec bo prejeta plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo. V primeru delnega plačila obveznosti iz skupnega računa za porabljen zemeljski plin in ostalih energentov (električna energija,…), bo prodajalec plačila zapiral sorazmerno višini obveznosti posameznega energenta.

Če je prodajalcu s strani ODS omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem in kupec zamuja s plačili najmanj dveh računov (skupni račun za dobavljen zemeljski plin in uporabo omrežja), lahko prične prodajalec brez soglasja kupca oziroma sklenjenega aneksa k pogodbi, po lastni presoji izstavljati ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava prodajalec skladno z EZ-1 in podzakonskimi akti.

V primeru, da kupec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko prodajalec brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti ODS. Pri tem ni nujno, da datum odpovedi sovpada z datumom odklopa oz. spremembe prodajalca. V tem primeru je dolžan kupec prodajalcu plačati vse stroške iz naslove prodanega zemeljskega plina po datumu odpovedi do dejanske zamenjave prodajalca. Hkrati lahko prodajalec od kupca terja vso, zaradi predčasne odpovedi nastalo škodo.

SPREMEMBE PODATKOV IN POGOJEV POGODBE

23. člen

Kupec je prodajalcu dolžan pisno sporočati vsako spremembo imena, naziva in prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi insolventnosti (stečajnega postopka ipd) ter vse spremembe na OM po veljavni zakonodaji, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je kupec dolžan prodajalcu sporočiti tudi spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega kupca ali obratno. V primeru smrti kupca je spremembe dolžna sporočiti dediščinska skupnost oz. upravitelj dediščine. V kolikor kupec tega ne stori, mu prodajalec zaračunava dobavljen zemeljski plin in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Prodajalec ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj.

PRENOS NEVARNOSTI IN VIŠJA SILA

24. člen

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na OM, se prenesejo iz prodajalca na kupca v trenutku prevzema.

Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS, ODS, ki imajo za posledico, da katera izmed pogodbenih strank ne more več izpolnjevati obveznosti, določenih s to pogodbo, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz te pogodbe.

Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogel vplivati. Kupec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil prodajalca. V nasprotnem primeru kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE

25. člen

Kupec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove. V kolikor je kupec zamenjal prodajalca v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila 13. člena SP. V primeru odpovedi je kupec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo. Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami SP), kot opredeljeno v teh SP.

V primeru, da kupec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti ODS. V tem primeru bo za kupca vse potrebno urejal novi prodajalec. Pri tem je možno, da zaradi specifik trga čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je kupec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljenega zemeljskega plina, obračunane po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

26. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo. O spremembah SP bo prodajalec kupce obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Kupec lahko kadarkoli od prodajalca zahteva SP v pisni obliki. V kolikor kupec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih SP pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru ima pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. Če kupec ugovarja SP, lahko prodajalec brez odpovednega roka odpove pogodbo.
V primeru, da se kupec ne strinja z novimi SP, lahko odpove pogodbo po enakem postopku, kot velja za nestrinjanje s spremembo cene v skladu s 13. členom teh SP.
V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

27. člen

Kupec in prodajalec bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke. Kupec pooblašča prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.
Prodajalec po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

KONČNE DOLOČBE

28. člen

Prodajalec zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima kupec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi prodajalec, so razvidne na prodajalčevi spletni strani, prav tako pa se lahko kupec z njimi seznani telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih prodajalca. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi ODS, so na voljo pri ODS.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je naslednja možnost alternativno reševanje sporov v skladu z 18. členom teh SP ali na pristojnem sodišču v Mariboru.

SP sprejme uprava podjetja. Objavljeni so na spletni strani podjetja in na prodajalčevih prodajnih mestih. Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 1.10.2015. Novi SP so sestavni del pogodb in veljajo v celoti za vse s kupci sklenjene pogodbe.

V Mariboru, dne 01.10.2019
Energija plus d.o.o.