

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O PRODAJI IN NAKUPU ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSTVA**UVODNI DOLOČBI**

1. člen

Splošni pogoji (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti fizičnih oseb kot kupcev, pri sklepanju Odprtih pogodb o prodaji in nakupu električne energije (v nadaljevanju pogodba) in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih mest v bilančno skupino prodajalca. Na osnovi SP se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer prodajalec prodaja in dobavlja ter uveljavlja dostop do omrežja, kupec pa kupuje in prevzema električno energijo.

2. člen

Za pogodbeno razmerja se uporablja veljavni Energetski zakon (v nadaljevanju EZ-1) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugi veljavni predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

OPREDELITEV POJMOV

3. člen

Kupec/gospodinjstvo - je fizična oseba, ki od družbe Energija plus d.o.o. kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti (v nadaljevanju kupec).

Prodajalec - je pravna oseba, ki izdaja te SP in kupcu v svojem imenu in za svoj račun prodaja električno energijo (v nadaljevanju prodajalec).

DO - distributer omrežja (DO) je izvajalec gospodarske javne službe in opravlja dejavnost distributerja omrežja električne energije.

Bilančna (pod)skupina - je skupina (v nadaljevanju BS), katero sestavlja poljubno število uporabnikov elektroenergetskega omrežja z merilnimi mesti, na katera se nanašajo pogodbe posameznega prodajalca. Bilančna podskupina je del bilančne skupine.

Merilno mesto - je mesto (v nadaljevanju MM), kjer se meri električna energija in je praviloma na prevzemno-predajnem mestu.

Pavšalni stroški poslovanja (PSP) - so stroški poslovanja prodajalca.

Poslovno občutljiv podatek - je posamezen podatek ali sklop povezanih podatkov, ki kaže na značilnost ali okoliščino gospodarskega poslovanja pravne ali fizične osebe, kot so podatki o cenah, sklenjenih pogodbah in njihovi vsebini, obsegu poslovanja, poslovnih rezultatih in podobno.

Imetnik soglasja za priključitev - kupec je praviloma imetnik soglasja za priključitev, razen če ima soglasje imetnika soglasja za priključitev »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika«, s katerim kupcu dovoljuje odjem električne energije preko njegovega MM.

Ostali pojmi v SP imajo enak pomen kot je določeno v EZ-1 in ostalih na njegovih določilih temelječih predpisih z vsemi spremembami in dopolnitvami.

POROŠTVA IN JAMSTVA

4. člen

Vsaka pogodbeno stranka se zavezuje in izjavlja, da:

- so podatki v pogodbi točni in resnični, za kar jamčita s podpisom pogodbe,
- sklenitev pogodbe ni v nasprotju z veljavno zakonodajo,
- ni udeležena v nobenem medsebojnem sporu, ki bi lahko vplival na sposobnost izvrševanja obveznosti in pravic iz sklenjene pogodbe in teih SP.

Pogodbo lahko sklene fizična oseba, ki lahko sklepa posle v pravnem prometu.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

5. člen

Pogoj za oskrbo z električno energijo je sklenitev pogodbe (v pisni ali elektronski obliki) in dostop do distribucijskega omrežja DO ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer kupec pridobi pravico do določene količine električne energije v določenem časovnem obdobju in v določeni smeri na točno določenih MM oskrbe in vključitev v BS prodajalca.

Bistvene sestavine pogodbe so: naziv pogodbenih strank, količina (v kolikor na pogodbi niso navedene količine po tarifah, se upošteva pretekle poraba ali povprečna poraba glede na priključno moč), cena in plačilni pogoji, trajanje pogodbe ter MM, na katerih se bo vršila dobava, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe in pogoji za podaljšanje in odpoved pogodbe.

Kupec mora pred sklenitvijo pogodbe prodajalcu posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo BS ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe).

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila, se šteje pogodba za sklenjeno v trenutku, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Pogodba se sklepa za nedoločeni čas, razen če ni v pogodbi drugače dogovorjeno. V primeru časovne omejitve pooblastila »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika«, se pogodba sklepa za določen čas.

Kupec je prodajalcu dolžan pisno sporočiti vsako spremembo imena, naziva in prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi insolventnosti (stečajnega postopka ipd.) ter vse spremembe na MM po veljavni zakonodaji, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je kupec dolžan prodajalcu sporočiti, spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega kupca ali obratno in način merjenja iz enotarifnega na dvotarifni način merjenja in obratno. V kolikor kupec tega ne stori, mu prodajalec zaračunava dobavljeno električno energijo in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Prodajalec ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj.

V primeru smrti kupca je sprememba dolžna sporočiti dediščinska skupnost oz. upravitelj dediščine.

Prodajalec si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil zaradi morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o (dolžnikovih) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni ali matični številki) in o njegovem prebivalnem in nepremičnem premoženju.

V kolikor kupec kot pogodbeni partner ni imetnik soglasja za priključitev, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisane predložiti prodajalcu. Obrazec »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika« je na voljo na prodajalčevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energijaplus.si.

Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če kupec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima prodajalec poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka.

Za vsako MM, ki ga bo kupec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obracun dobavljene električne energije oblikujejo po takrat veljavnih cenikih paketov oskrbe, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo v skladu z veljavno zakonodajo, SP in sklenjeno pogodbo, razen v primeru višje sile. Kupec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil prodajalca. V nasprotnem primeru kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo.

Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in pravočasno poravnal vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev prodajalca.

6. člen

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo prodajalec kupcu pošiljal na pogodbeno dogovorjeno oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto oz. na sporočeni e-naslov za ta namen. V primeru, da kupec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri čemer se šteje, da so bile vse pošiljke dostavljene.

7. člen

Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil DO v skladu z veljavno zakonodajo. Prodajalec v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti DO.

8. člen

Prodajalec se s pogodbo obvezuje:

- v skladu s SP zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere prodajalec ne more vplivati,
- brezplačno izvesti postopek zamenjave prodajalca oz. BS,
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri DO,
- posredovati DO vse podatke o spremembah pri kupcu, ki mu jih je le-ta sporočil,
- kupcu posredovati podatke o porabi električne energije v preteklem obdobju in porabi referenčne kupca v Sloveniji v preteklem letu.

OBRAČUNSKI PODATKI

9. člen

Za obračun električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega MM. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja DO in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije in uporabe elektroenergetskih omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili, mesečno, glede na dejansko porabo, oz. mesečno glede na predvideno porabo z letnim obračunom.

Račun za električno energijo (in uporabo omrežij, v kolikor je to mogoče) bo prodajalec izstavljal mesečno na osnovi merilnih podatkov, posredovanih s strani DO. Prodajalec ni odgovoren za napachen ali zapozneli obračun dobavljene električne energije, ki je posledica napachenega ali nepravocasnega sporočenega podatka s strani DO ali kupca. Kupec je v skladu z EZ-1, zavezan k plačevanju cene za uporabo omrežij ter drugih, zakonsko predpisanih dajatev, prispevkov in storitev.

Za MM, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna DO na podlagi rednega odčitka števecov. Za MM, kjer je omogočen obračun na podlagi daljinskega zajema merilnih podatkov, bo prodajalec izstavljal račun za obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu. Na osnovi podatkov o dobavljeni električni energiji bo prodajalec izstavil kupcu račun najkasneje v 10. delovnih dneh po prejemu merilnih in obračunskih podatkov s strani DO.

Za MM, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskim obdobjem kupcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi odčitka števca. Obračunsko leto praviloma ni enako koledarskemu. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem.

Pri novem kupcu določi prodajalec pričakovano povprečno dnevno porabo na podlagi podatkov kupca ali glede na priključno moč, kar je podlaga za izračun višine računa za predvideno porabo električne energije. Če se kupcu med obračunskim obdobjem bistveno spremenijo okoliščine, ki vplivajo na količino odjema električne energije, lahko od prodajalca zahteva brezplačno spremembo višine računa za predvideno porabo električne energije. Ob tem mora kupec prodajalcu sporočiti stanje števca.

Vsak vmesni obračun, na izrecno zahtevo kupca, ima prodajalec pravico zaračunati po ceniku storitev, ki je objavljen na spletni strani www.energijaplus.si in na prodajalčevih prodajnih mestih.

Kupec prejme zaključni račun po vsaki menjavi prodajalca najkasneje šest tednov po začetku dobave električne energije s strani novega prodajalca.

STORITVE ZA KUPCE

10. člen

Prodajalec se obvezuje zagotoviti dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere ne more vplivati in za katere ne odgovarja.

Energija plus d.o.o. nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si in na vseh prodajalčevih prodajnih mestih ali jih na zahtevo kupca posreduje po pošti. Kupec jih lahko naroči oz. se upošteva v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

11. člen

Cene za dobavljeno električno energijo za posamezno MM, se določijo v pogodbi oz. z veljavnim cenikom paketov oskrbe na dan sklenitve pogodbe, ki je del oz. priloga te pogodbe. Določene so ločeno za večjo (VT) in manjšo (MT) dnevno tarifo, oz. enotno tarifo (ET) ali druge produkte, ki jih pogodbeni stranki medsebojno dogovorita. Čas večje, manjše in enotne dnevne tarife je določen v veljavni zakonodaji in objavljen na prodajalčevi spletni strani ter prodajnih mestih.

Cenik paketov oskrbe, vsebina ter pogoji in ceniki storitev ter način opominjanja so objavljeni na spletni strani in na prodajalčevih prodajnih mestih. Kupec se po lastni presoji odloča za ustrezen paket oskrbe in načinom prejemanja računov in se s sklenitvijo pogodbe strinja s pogoji izbranega paketa oskrbe. Prodajalec v okviru paketov oskrbe za gospodinjstva, skladno z veljavno zakonodajo, zaračunava PSP, ki so opredeljeni v cenikih.

Prodajalec si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli uvede nov paket oskrbe z električno energijo ali ukine že obstoječega. O tem bo prodajalec kupca obvestil.

Kupec soglaša, da prodajalec lahko spremeni cene paketov električne energije, cene storitev, stroškov opominjanja ter višino PSP in o tovrstni spremembi vsaj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe obvesti kupca.

Kupec lahko na zahtevo pri prodajalcu pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih.

V kolikor kupec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru mora pisno odpovedati pogodbo. Prodajalec bo porabljeno električno energijo obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih prodajalec kupcu v skladu z EZ-1 obračunava, in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge datjave v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

12. člen

Prodajalec in kupec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo električne energije, ne glede na siceršnji spremembo cenika v skladu z 11. členom teh SP. Prodajalec lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbene pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SP in so sestavni del pogodbenega razmerja. V tem primeru lahko k posebni ponudbi pristopijo tisti kupci, ki izpolnjujejo pogoje akcijske ponudbe.

V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti kupca ali prodajalca določajo drugače kot SP, veljajo določbe posebnih pogojev za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe oz. akcijske ponudbe.

13. člen

V kolikor se spreminjajo cene in sprememba ne sovpadajo z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odbira števca. Sprememba cen se uporablja:

- pri MM z mesečnim obračunskim obdobjem po prvem odčitku po spremembi cene,
- pri MM z letnim obračunskim obdobjem se cene upoštevajo pri prvem naslednjem tekočem računu za predvideno dobavo električne energije po spremembi cene.

Kupec ima možnost v 5-ih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cene sporočiti odbirek števca v ključni center ali preko spletne strani (E-storitve). V kolikor se pri obračunu ugotovi, da so sporočeni podatki kupca netočni ali nepopolni, se le-ti ne upoštevajo. V tem primeru se obračunski podatki določijo v sorazmerju s številom dni med dvema odbirkoma, o čemer DO obvesti prodajalca.

14. člen

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih ter objavljena na prodajalčevi spletni strani. Ostale datjave in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo.

Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si.

O spremembi cene za uporabo omrežij in trošarine bo kupec obveščen na spletni strani in na prodajalčevih prodajnih mestih.

15. člen

Kupec mora poravnati vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno MM naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili.

Prodajalec nudi kupcu možnost široke izbire načinov plačevanja, kot so: trajnik, POS terminal, UPN obrazec, itd.

Glede vračunavanja obveznosti sta prodajalec in kupec skladno s prvim odstavkom 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrecno dogovorjena, da se ne glede na morebitne izjave dolžnika o vračunavanju, plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitev, od najstarejših k najmlajšim.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

16. člen

Energija plus d.o.o. bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešila v roku 8 dni od dneva prejema in sicer tako, da bo kupcu pisno odgovorila na zadnji prodajalca posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije kupec lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, v informacijski pisarni ali neposredno pri skrbniku.

V kolikor kupec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem DO, ali pa to v njegovem imenu stori prodajalec.

V primeru, ko se kupec z odločitvijo prodajalca ne strinja, lahko v roku 30 dni od prejema pisnega odgovora v skladu z veljavnim EZ-1, sproži postopek pri neodvisni osebi (arbitru). Neodvisna imenovana oseba in postopek reševanja spora, sta objavljena na spletni strani prodajalca www.energijaplus.si.

Postopek je za kupca brezplačen, razen v primeru, kadar le ta zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške strokovnih izvedencev kupec sam.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev.

Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila SP in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO-E (prekinitvev, kakovost, motnje pri dobavi ipd).

Arbitrer, ki vodi postopek, mora v roku 15 dni od prejema pritožbe kupca, ki vlaga pritožbo, v kolikor ocenjuje za potrebno, na skupen sestanek povabiti tako pritožnika kot prodajalca. Na osnovi Pravilnika o postopku reševanja pritožb gospodinjstev kupcev lahko pritožbo kot neutemeljeno zavrne ali pritožbi delno ali v celoti ugodi in prodajalca zaveže nekaj narediti ali opustiti. Arbitrer svojo odločitev, ki je zavezujoča, pisno sporoči strankama v postopku – kupcu in prodajalcu v roku 30 dni od odločitve. Stranka lahko postopek v primeru nestrinjanja nadaljuje na pristojnem sodišču.

Kupec se pritoži na način, da pritožbo v dveh izvodih pošlje pisno po pošti na naslov arbitra odvetnika g. Bojana Lakožiča, Partizanska 24, 2000 Maribor, pisno kot faks sporočilo na številko arbitra 00386 2 251 53 72 ali pisno po elektronski pošti na elektronski naslov bojan@odvetnik-lakozic.si.

PRAVICE IN OBVEZOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

17. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko prodajalec kupcu zaračuna zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti posameznega računa, do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je kupec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Kupec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno je kupec dolžan prodajalcu povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, EZ-1 in drugih predpisov. Prodajalec bo prejela plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo.

V kolikor kupec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko prodajalec brez soglasja kupca oz. sklenjenega aneksa k pogodbi prične, po lastni presoji, izstavljanje ločen račun za obračunske

postavke, ki jih določa sam (dobavljeno električno energijo, PSP, storitve) in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava prodajalec skladno z EZ-1 in podzakonskimi akti.

18. člen

V primeru, da kupec ne poravnava vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko prodajalec brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti DO. Pri tem ni nujno, da datum odstopa sovpadajo s datumom odklopa oz. spremembe prodajalca. V tem primeru je kupec prodajalcu dolžan plačati vse stroške iz naslove prodane električne energije od datuma odstopa, do dejanske zamenjave prodajalca. Hkrati lahko prodajalec od kupca terjaa vso, zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti nastalo škodo.

PRENOS NEVARNOSTI IN VIŠJA SILA

19. člen

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo električne energije, ki je bila prevzeta na MM, se prenesejo od prodajalca na kupca v trenutku prevzema.

Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS, DO, ki imajo za posledico, da katera izmed pogodbenih strank ne more več izpolnjevati obveznosti, določenih s to pogodbo, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbenih stranke iz te pogodbe.

Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere za nastanek in delovanje ni mogel vplivati.

ODPOVED POGODBE

20. člen

Kupec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove.

V kolikor je kupec zamenjal prodajalca v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila predzadnjega odstavka 11. člena SP.

V primeru odpovedi je kupec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko kupec ne spoštuje pogodbenih določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami SP). Te možnosti so opredeljene v 5., 18. in 21. členu SP.

V primeru, da kupec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti DO. V tem primeru bo za kupca vse potrebno urejal novi prodajalec. Pri tem je možno, da zaradi specifič trga čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je kupec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljene električne energije, obračunane po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

21. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spreminjajo. O spremembah SP bo prodajalec kupce obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Kupec lahko kadarkoli od prodajalca zahteva SP v pisni obliki. V kolikor kupec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih SP pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru ima pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. Če kupec ugovarja SP, lahko prodajalec brez odpovednega roka odpove pogodbo.

V primeru, da se kupec ne strinja z novimi SP, lahko odpove pogodbo po enakem postopku, kot velja za nestrinjanje s spremembo cene v skladu z 11. členom teh SP.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

22. člen

Kupec in prodajalec bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke. Kupec pooblašča prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Prodajalec po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

KONČNE DOLOČBE

23. člen

Prodajalec zagotavlja ustrežno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima kupec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi prodajalec, so razvidne na prodajalčevi spletni strani, prav tako pa se lahko kupec z njimi seznanja telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih prodajalca. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi DO, so na voljo pri DO.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je naslednja možnost alternativno reševanje sporov v skladu s 16. členom teh SP ali na pristojnem sodišču v Mariboru.

SP sprejme uprava podjetja Energija plus d.o.o. Objavljeni so na spletni strani podjetja in na prodajalčevih prodajnih mestih.

Z dnem veljavnosti teh SP, prenehajo veljati SP z dne 1.10.2015. Novi SP so sestavni del pogodb in veljajo v celoti za vse s kupci sklenjene pogodbe.

V Mariboru, dne 01.10.2019
Energija plus d.o.o.