

## PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V POSEBNI PONUDBI

“Črni mesec in trojne točke Moj PLUS”

### 1. Uvodne določbe

Organizator posebne ponudbe je podjetje Energija plus, podjetje za trženje energije in storitev d.o.o., Ulica Vita Kraigherja 5, 2000 Maribor, Slovenija, ID za DDV: 88157598, (v nadaljevanju organizator).

Nov član Moj PLUS je fizična oseba, ki izpolnjuje pogoje iz 2. točke teh pravil.

Nov član Moj PLUS je udeleženec posebne ugodnosti, ki je:

- sprejel pogoje in pravila za sodelovanje v posebni ponudbi,
- bil opredeljen kot nov član Moj PLUS s strani organizatorja ter
- se prijavlja v Moj PLUS prvič.

### 2. Pogoji sodelovanja

V posebni ponudbi lahko sodelujejo vsi gospodinjiski odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina Energije plus, ki sprejemajo ta pravila sodelovanja in se še niso včlanili v lojalnostni program Moj PLUS. Vsak odjemalec, ki v času posebne ponudbe postane član Moj PLUS, lahko posebno ugodnost pridobi zgolj enkrat.

V posebni ponudbi ne morejo sodelovati osebe, zaposlene pri organizatorju posebne ponudbe in njihovi ožji družinski člani ter osebe zaposlene pri drugih pravnih osebah, povezanih z izvedbo te posebne ponudbe.

### 3. Kako sodelovati v posebni ponudbi

Pri posebni ponudbi lahko sodelujejo vsi odjemalci električne energije in/ali zemeljskega plina Energije plus, ki še niso člani lojalnostnega programa Moj PLUS in se bodo prvič včlanili med 3. 11. 2026 in 30. 11. 2026.

### 4. Podeljevanje posebne ponudbe

Podeljevanje, v katerem sodelujejo vsi novi člani Moj PLUS, ki ustrezajo pogojem navedenim v teh pravilih, bo potekalo 2. 12. 2026. Organizator bo ugodnost pripisal vsem novim članom Moj PLUS, in sicer 300 točk ob prvi včlanitvi.

Organizator si pridržuje pravico, da ugodnosti ne pripiše, če se ugotovi, da oseba:

- ne izpolnjuje pogojev, določenih s temi pravili,
- ne spoštuje teh pravil,
- mu/ji je bila pripisana ugodnost v nasprotju s temi pravili,
- ni podala svojih resničnih osebnih podatkov.

Rezultati podeljevanja ugodnosti so dokončni.

## 5. Obvestilo in dostava nagrad

Prejemniki ugodnosti bodo pripisano ugodnost lahko preverili v spletni in mobilni aplikaciji eStoritve, s klicem v klicni center Energije plus ali ob obisku prodajnega mesta Energije plus.

## 6. Odgovornost

Če se prejemnik ugodnosti odpove ali organizator iz razlogov, določenih v teh pravilih, ugodnosti ne pripiše, organizator ni dolžan pripisati ugodnosti novemu prejemniku oziroma pripisati ugodnosti drugemu udeležencu posebne ponudbe.

## 7. Uporaba osebnih podatkov in preklic sodelovanja

Družba Energija plus, d.o.o. bo osebne podatke, ki bo jih pridobila s tem obdelovalcem, obdelovala izključno za namene obravnave in vodenje postopka v zvezi z oddanim obrazcem, v skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR) in veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov ter vsemi internimi akti, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

V skladu z zakonodajo lahko posameznik zahteva dostop do lastnih osebnih podatkov, ter popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave in ima pravico do ugovora obdelavi in pravico do prenosljivosti podatkov.

Podrobnejša določila glede varstva osebnih podatkov ter pravic in obveznosti v tej zvezi, so dostopna v Politiki zasebnosti: <https://www.energijaplus.si/politika-zasebnosti>

## 8. Pravila posebne ugodnosti

Pravila posebne ugodnosti so na ogled in na razpolago na organizatorjevi spletni strani <https://www.energijaplus.si/pomoc-in-podpora/posebni-pogoji-in-pravila>. Udeleženci v posebni ponudbi se zavezujejo, da bodo ravnali v skladu s pravili te posebne ugodnosti.

## 9. Hramba dokumentacije

Dokumentacijo v zvezi s posebno ugodnostjo hrani organizator, in sicer:

- dokumentacija v zvezi z organizacijo in izvedbo posebne ugodnosti, kakor tudi ta pravila, se hrani v prostorih organizatorja posebne ponudbe tri (3) leta.

Po preteku zgoraj navedenih rokov organizator posebne ugodnosti dokumentacijo uniči.

V Mariboru, 26. 10. 2026

Energija plus d. o. o