

Pravila in pogoji sodelovanja v promocijski aktivnosti in nagradnem žrebanju - "Energetski izziv Energije plus"

1. Uvodne določbe

Organizator promocijske aktivnosti in nagradnega žrebanja »Energetski izziv Energije plus« je družba Energiya plus, podjetje za trženje energije in storitev, d. o. o., Ulica Vita Kraigherja 5, 2000 Maribor, matična številka 3991008000, ID za DDV: SI88157598 (v nadaljevanju: organizator).

S temi pravili se določajo:

- pogoji in način sodelovanja v Energetskem izzivu Energije plus;
- pogoji za pridobitev 500 točk v lojalnostnem programu Moj PLUS;
- pogoji za vključitev v mesečna in glavno nagradno žrebanje;
- način izvedbe žrebanj in podelitve nagrad;
- pravice in obveznosti organizatorja ter sodelujočih;
- način obdelave osebnih podatkov.

Energetski izziv Energije plus poteka od 1. avgusta 2026 do 31. oktobra 2026.

Udeleženec je fizična oseba, ki se registrira na namenski spletni strani Energetskega izziva Energije plus in izpolnjuje pogoje iz teh pravil.

Uspešni udeleženec je udeleženec, ki v času trajanja aktivnosti pravilno in v celoti opravi vseh sedem nalog Energetskega izziva.

Izzrebanec je uspešni udeleženec, ki je bil v skladu s temi pravili izžreban za posamezno nagrado.

Nagrajenec je izžrebanec, ki izpolnjuje vse pogoje iz teh pravil, pravočasno posreduje zahtevane podatke ter nagrado sprejme.

2. Pogoji sodelovanja

V Energetskem izzivu lahko sodelujejo polnoletne fizične osebe s stalnim ali začasnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki:

- se registrirajo na namenski spletni strani Energetskega izziva;
- sprejmejo ta pravila in pogoje sodelovanja;

- posredujejo pravilne, popolne in resnične podatke.

Sodelovanje v Energetskem izzivu ni pogojeno s tem, da je udeleženec odjemalec organizatorja ali član lojalnostnega programa Moj PLUS.

Za pridobitev 500 točk Moj PLUS ter za sodelovanje v mesečnih in glavnem nagradnem žrebanju pa mora udeleženec:

- imeti z organizatorjem sklenjeno veljavno pogodbo o dobavi električne energije za gospodinski odjem;
- biti član lojalnostnega programa Moj PLUS;
- imeti aktiven pogodbeni račun, na katerega je mogoče pripisati točke Moj PLUS.

Udeleženec mora pogoje za pridobitev točk oziroma nagrad izpolnjevati ob uspešnem zaključku Energetskega izziva in, če je izžreban, tudi ob podelitvi oziroma koriščenju nagrade.

V aktivnosti ne smejo sodelovati zaposleni pri organizatorju, člani organov vodenja ali nadzora organizatorja, osebe, ki neposredno sodelujejo pri pripravi ali izvedbi aktivnosti, ter njihovi ožji družinski člani.

Za ožje družinske člane se štejejo zakonec oziroma zunajzakonski partner, otroci, posvojenci, starši, posvojitelji, bratje in sestre ter osebe, ki z navedenimi osebami živijo v skupnem gospodinjstvu.

Za sodelovanje ni potreben dodaten nakup blaga ali storitev.

3. Način sodelovanja in opravljanje nalog

Udeleženec sodeluje tako, da:

1. obišče namensko spletno stran Energetskega izziva na naslovu <https://energijaplus.si/energetski-izziv/>;
2. opravi registracijo in posreduje zahtevane podatke;
3. potrdi, da je seznanjen s temi pravili in jih sprejema;
4. v času trajanja aktivnosti uspešno opravi vseh sedem nalog Energetskega izziva.

Naloge, navodila za njihovo izvedbo in merila uspešnosti so objavljeni na namenski spletni strani. Naloge morajo biti opravljene na način, kot ga določa organizator.

Za datum uspešnega zaključka Energetskega izziva šteje datum in čas, ko informacijski sistem organizatorja evidentira uspešen zaključek sedme naloge. Ta datum določa, v katero mesečno žrebanje je udeleženec uvrščen.

Udeleženec lahko Energetski izziv uspešno zaključi samo enkrat. Več registracij iste osebe, uporaba več elektronskih naslovov ali več uporabniških računov z namenom večkratnega sodelovanja ni dovoljena.

Če ima udeleženec več pogodbenih računov, mora ob registraciji izbrati en pogodbeni račun, na katerega se pripišejo točke in na katerega se, če je izžreban, veže koriščenje nagrade. Naknadni prenos na drug pogodbeni račun ni mogoč, razen če organizator zaradi utemeljenih tehničnih ali pogodbenih razlogov odloči drugače.

4. Pridobitev 500 točk Moj PLUS

Vsak udeleženec, ki v času trajanja aktivnosti uspešno opravi vseh sedem nalog, je upravičen do enkratnega pripisa 500 točk v lojalnostni program Moj PLUS.

Pridobitev točk ni odvisna od sodelovanja v nagradnem žrebanju. Udeleženec, ki ne želi sodelovati v nagradnem žrebanju, je ob izpolnitvi drugih pogojev še vedno upravičen do 500 točk Moj PLUS.

Točke se pripišejo na pogodbeni račun Moj PLUS, ki ga je udeleženec navedel oziroma izbral ob registraciji, predvidoma najpozneje v 30 dneh po uspešnem zaključku vseh sedmih nalog.

Vsak udeleženec oziroma pogodbeni račun je v okviru Energetskega izziva upravičen do največ enega pripisa 500 točk.

Točk:

- ni mogoče zahtevati v gotovini;
- ni mogoče prenesti na drugo osebo ali drug pogodbeni račun;
- ni mogoče zamenjati za drugo ugodnost zunaj možnosti, ki jih omogoča program Moj PLUS.

Za veljavnost, koriščenje in prenehanje veljavnosti točk se uporabljajo tudi vsakokrat veljavni splošni pogoji in pravila lojalnostnega programa Moj PLUS, ki so objavljeni tukaj: <https://www.energijaplus.si/splosni-pogoji-in-zakonodaja>.

Če pripis točk ni mogoč, ker udeleženec nima aktivnega članstva v programu Moj PLUS, nima aktivnega pogodbenega računa, je navedel napačne podatke ali je njegovo pogodbeno razmerje prenehalo, organizator točk ni dolžan pripisati v denarju ali drugi obliki.

5. Vključitev v nagradna žrebanja

Uspešni udeleženec je ob uspešnem zaključku vseh sedmih nalog samodejno vključen v ustrezno mesečno žrebanje in v glavno žrebanje, razen če je ob registraciji ali pozneje izrecno označil, da v nagradnih žrebanjih ne želi sodelovati.

Odločitev o nesodelovanju v žrebanjih ne vpliva na pravico do pridobitve 500 točk Moj PLUS.

Udeleženec lahko svojo odločitev glede sodelovanja v žrebanjih spremeni najpozneje do 23.59 dne pred posameznim žrebanjem, in sicer na način, omogočen na namenski spletni strani, ali s sporočilom na elektronski naslov organizatorja marketing@energijaplus.si.

Za posamezno mesečno žrebanje se upoštevajo samo udeleženci, ki so vseh sedem nalog uspešno opravili v obdobju, določenem za to žrebanje.

Udeleženec je lahko v okviru Energetskega izziva prejemnik največ ene mesečne ali ene glavne nagrade. Prejemniki katerekoli mesečne nagrade niso vključeni v poznejša mesečna žrebanja ali v glavno žrebanje.

6. Nagrade in razpored žrebanj

Organizator bo izvedel tri mesečna žrebanja in eno glavno žrebanje.

6.1 Prvo mesečno žrebanje

Žrebanje bo izvedeno 2. septembra 2026.

V žrebanje bodo vključeni uspešni udeleženci, ki so vseh sedem nalog opravili v obdobju od 1. avgusta do vključno 31. avgusta 2026 in niso izbrali možnosti, da v žrebanju ne želijo sodelovati.

Izžreban bo en nagrajenec, ki bo prejel en mesec brezplačne električne energije za obdobje od 1. septembra do 30. septembra 2026.

Če udeleženec, ki je upravičen do nagrade, ob izvedbi žrebanja še ni odjemalec družbe Energija plus, d.o.o., se mu ugodnost brezplačne dobave električne energije prizna za celoten koledarski mesec, ki sledi mesecu, v katerem je bila uspešno izvedena zamenjava bilančne skupine, pod pogojem, da je zahtevo za zamenjavo dobavitelja električne energije podal v mesecu, v katerem je bilo izvedeno žrebanje. Če zahteve v tem mesecu ni podal, do nagrade ni upravičen.

6.2 Drugo mesečno žrebanje

Žrebanje bo izvedeno 2. oktobra 2026.

V žrebanje bodo vključeni uspešni udeleženci, ki so vseh sedem nalog opravili v obdobju od 1. septembra do vključno 30. septembra 2026, niso izbrali možnosti, da v žrebanju ne želijo sodelovati in še niso prejeli mesečne nagrade.

Izžreban bo en nagrajenec, ki bo prejel en mesec brezplačne električne energije za obdobje od 1. oktobra do 31. oktobra 2026.

Če udeleženec, ki je upravičen do nagrade, ob izvedbi žrebanja še ni odjemalec družbe Energija plus, d.o.o., se mu ugodnost brezplačne dobave električne energije prizna za celoten koledarski mesec, ki sledi mesecu, v katerem je bila uspešno izvedena zamenjava bilančne skupine, pod pogojem, da je zahtevo za zamenjavo dobavitelja električne energije podal v mesecu, v katerem je bilo izvedeno žrebanje. Če zahteve v tem mesecu ni podal, do nagrade ni upravičen.

6.3 Tretje mesečno žrebanje

Žrebanje bo izvedeno 2. novembra 2026.

V žrebanje bodo vključeni uspešni udeleženci, ki so vseh sedem nalog opravili v obdobju od 1. oktobra do vključno 31. oktobra 2026, niso izbrali možnosti, da v žrebanju ne želijo sodelovati in še niso prejeli mesečne nagrade.

Izžreban bo en nagrajenec, ki bo prejel en mesec brezplačne električne energije za obdobje od 1. novembra do 30. novembra 2026.

Če udeleženec, ki je upravičen do nagrade, ob izvedbi žrebanja še ni odjemalec družbe Energija plus, d.o.o., se mu ugodnost brezplačne dobave električne energije prizna za celoten koledarski mesec, ki sledi mesecu, v katerem je bila uspešno izvedena zamenjava bilančne skupine, pod pogojem, da je zahtevo za zamenjavo dobavitelja električne energije podal v mesecu, v katerem je bilo izvedeno žrebanje. Če zahteve v tem mesecu ni podal, do nagrade ni upravičen.

6.4 Glavno žrebanje

Glavno žrebanje bo izvedeno 3. novembra 2026.

V žrebanje bodo vključeni vsi uspešni udeleženci, ki so vseh sedem nalog opravili v obdobju od 1. avgusta do vključno 31. oktobra 2026, niso izbrali možnosti, da v žrebanju ne želijo sodelovati in niso bili izžrebani kot prejemniki katerekoli mesečne nagrade.

Izžreban bo en nagrajenec, ki bo prejel tri mesece brezplačne električne energije za obdobje od 1. novembra 2026 do 31. januarja 2027.

Če udeleženec, ki je upravičen do nagrade, ob izvedbi žrebanja še ni odjemalec družbe Energija plus, d.o.o., se mu ugodnost brezplačne dobave električne energije prizna za obdobje treh mesecev, ki sledi mesecu, v katerem je bila uspešno izvedena zamenjava bilančne skupine, pod pogojem, da je zahtevo za zamenjavo dobavitelja električne energije podal v mesecu, v katerem je bilo izvedeno žrebanje. Če zahteve v tem mesecu ni podal, do nagrade ni upravičen.

7. Opredelitev brezplačne električne energije

Za potrebe teh pravil »brezplačna električna energija« pomeni dobava električne energije pri Energiji plus za opredeljeno obdobje. Nagrada (plačilo položnic) se izvede gospodinskemu odjemalcu, ki ima z Energijo plus podpisano Odprto pogodbo o dobavi električne energije za gospodinske odjemalce oziroma bo le to podpisal. Nagrada velja le za fizične osebe, ki imajo gospodinski odjem. Nagrada se ne more izplačati, v kolikor ima odjemalec sklenjeno Odprto pogodbo o dobavi električne energije za paket Samooskrba. Plačilo elektrike se nanaša na eno merilno mesto, na stroške energenta, vključno s stroški za uporabo omrežja, prispevki in drugimi zakonsko določenimi dajatvami ter DDV. Plačilo položnic bo nagrajencu obračunano mesečno v skladu z veljavno pogodbo o prodaji električne energije, pripadajočimi splošnimi pogoji in cenikom.

Nagrada se nanaša samo na gospodinski odjem, vezan na izbrani pogodbeni račun in merilno mesto. Nagrade ni mogoče prenesti na drugo osebo, drug pogodbeni račun ali drugo merilno mesto, zamenjati za gotovino ali zahtevati v drugi obliki.

Nagrajenec mora imeti v celotnem obdobju koriščenja nagrade veljavno pogodbo o dobavi električne energije z organizatorjem in poravnane zapadle obveznosti. Če pogodbeno razmerje med koriščenjem nagrade preneha, nagrajenec izgubi pravico do neizkoriščenega dela nagrade, ki se mu ne izplača ali nadomesti.

8. Izvedba žrebanj

Žrebanja bodo izvedena elektronsko oziroma z uporabo metode naključnega izbora v prostorih organizatorja na naslovu Ulica Vita Kraigherja 5, 2000 Maribor.

Žrebanje bo nadzirala najmanj tričlanska komisija, ki jo imenuje organizator.

Komisija bo pred vsakim žrebanjem preverila seznam udeležencev, ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje v posameznem žrebanju.

Pri vsakem žrebanju se izžreba:

- en izžrebanec za posamezno nagrado;
- do dva rezervna izžrebanca, določena po vrstnem redu.

O žrebanju se sestavi zapisnik, ki vsebuje najmanj datum in kraj žrebanja, sestavo komisije, število upravičenih udeležencev ter podatke o izžrebancu in rezervnih izžrebancih.

Rezultati žrebanja so dokončni, razen če organizator ugotovi očitno tehnično napako, nepravilnost pri izvedbi žrebanja ali dejstvo, da izžrebanec ni izpolnjeval pogojev.

9. Obveščanje izžrebancev in prevzem nagrad

Organizator bo izžrebance o rezultatu praviloma obvestil izključno po elektronski pošti najpozneje v treh delovnih dneh po izvedenem žrebanju.

Izžrebanec mora najpozneje v petih delovnih dneh od prejema obvestila:

- potrditi sprejem nagrade;
- posredovati zahtevane osebne in davčne podatke;
- potrditi pogodbeni račun in merilno mesto, na katerem se nagrada koristi;
- podpisati izjavo o prevzemu nagrade, če jo zahteva organizator;
- predložiti dokazila, potrebna za preverjanje izpolnjevanja pogojev.

Če se izžrebanec v navedenem roku ne odzove, posreduje nepopolne ali nepravilne podatke, zavrne nagrado ali ne izpolnjuje pogojev, se šteje, da se je nagradi odpovedal.

V takem primeru lahko organizator nagrado ponudi prvemu rezervnemu izžrebancu in nato naslednjemu rezervnemu izžrebancu. Če tudi rezervna izžrebanca ne izpolnita pogojev, organizator nagrade ni dolžan podeliti ali izvesti novega žrebanja.

Organizator lahko zaradi zagotavljanja transparentnosti objavi ime in začetnico priimka nagrajenca na svoji spletni strani, uradnem profilu podjetja na Facebook, Instagram, LinkedIn in/ali TikTok. Fotografija, videoposnetek ali izjava nagrajenca se lahko objavijo samo na podlagi njegovega ločenega in prostovoljnega soglasja.

10. Davki in akontacije dohodnine

Plačilo vseh davkov od nagrade (vključno z DDV-jem) je odgovornost organizatorja.

Organizator bo dobitniku nagrade poslal potrdilo v skladu z Zakonom o dohodnini (ZDoh-2) in Pravilnikom o dostavi podatkov za odmero dohodnine. Organizator je dolžan prijaviti vrednost nagrade Davčni upravi za potrebe odmere dohodnine nagrajenca in odvesti akontacijo dohodnine. Pred prevzemom nagrade je izžrebanec dolžan izpolniti izjavo o prevzemu nagrade in posredovati davčno številko.

V kolikor izžrebanec nagrade ne prevzame v s strani organizatorja zastavljenem roku ali ne izpolni vseh obveznosti, navedenih v tem členu, se šteje, da izžrebanec nagrade ne želi sprejeti ter je tako

organizator v razmerju do izžrebanca prost vseh obveznosti po tej nagradni igri in pridobi pravico z nagrado razpolagati v kakršenkoli drug namen.

11. Izključitev udeleženca

Organizator lahko udeleženca kadarkoli izključi iz aktivnosti, mu zavrne pripis točk ali odvzame pravico do nagrade, če ugotovi, da:

- ne izpolnjuje pogojev iz teh pravil;
- je navedel neresnične, nepopolne ali zavajajoče podatke;
- je sodeloval z več uporabniškimi računi ali identitetami;
- je poskušal vplivati na delovanje spletne strani, opravljanje nalog ali rezultate žrebanja;
- je uporabil avtomatizirana orodja, programsko opremo ali druge nedovoljene metode;
- je ravnal v nasprotju s temi pravili ali namenom aktivnosti;
- obstaja utemeljen sum zlorabe, goljufije ali drugega nepoštenega ravnanja.

Odločitev o izključitvi mora temeljiti na razumno preverljivih okoliščinah. Organizator lahko od udeleženca zahteva dodatna pojasnila ali dokazila.

12. Odgovornost organizatorja

Organizator ne odgovarja za:

- napačno ali nepopolno posredovane podatke udeleženca;
- nedostavljeno elektronsko pošto zaradi nastavitve uporabnikovega predala, neželene pošte ali tehničnih omejitev ponudnika elektronske pošte;
- začasno nedostopnost spletne strani zaradi vzdrževanja, tehničnih napak, izpada telekomunikacijskih omrežij ali okoliščin zunaj razumnega nadzora organizatorja;
- izgubo podatkov, ki je posledica ravnanja udeleženca ali tretjih oseb;
- posledice prenehanja pogodbenega razmerja ali članstva v programu Moj PLUS;
- okoliščine višje sile, ki onemogočijo ali bistveno otežijo izvedbo aktivnosti.

Organizator bo v primeru tehnične napake, ki vpliva na večje število udeležencev, sprejel razumen ukrep za odpravo posledic, na primer podaljšanje roka, ponovitev posamezne naloge ali ponovno izvedbo žrebanja.

Nič v teh pravilih ne izključuje odgovornosti organizatorja za škodo, kadar takšne odgovornosti po veljavni zakonodaji ni mogoče izključiti ali omejiti.

13. Obdelava osebnih podatkov

Varstvo osebnih podatkov je za družbo Energiya plus d.o.o. zelo pomembno. Organizator za namen organizacije Energetskega izziva Energije plus in izvedbe nagradne igre zbira in nadalje obdeluje naslednje osebne podatke:

- Ime,
- Priimek,
- Elektronski naslov,
- Številka pogodbenega računa,
- Podatek ali je uporabnik odjemalec električne energije ali zemeljskega plina pri Energiji plus.

Zbrane osebne podatke sodelujočih pri energetskega izzivu in v nagradni igri bomo hranili še en mesec po zaključku promocijskih aktivnosti in nagradne igre. Podatki o nagrajencih nagradne igre se v skladu z zakonodajo hranijo deset let. Z osebnimi podatki ravnamo skladno z veljavnimi predpisi in standardi ter izvajamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov in zagotavljanja pravic posameznikov.

Sodelujoči v nagradni igri imajo v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov pravico zahtevati vpogled, prepis, kopiranje, dopolnitev, popravek, blokiranje ali izbris osebnih podatkov oziroma prenehanje obdelave le-teh za zgoraj navedene namene. Podrobnejša določila glede varstva osebnih podatkov ter pravic in obveznosti v tej zvezi so dostopna v Politiki zasebnosti Energije plus, d.o.o., na spletni strani: <https://www.energijaplus.si/politika-zasebnosti>

Za vsa vprašanja in za uveljavljanje svojih pravic se lahko posameznik obrne na pooblaščen osebo za varstvo podatkov: Energiya plus d.o.o., Ulica Vita Kraigherja 5, 2000 Maribor, tel: 080 21 15, email: info@energijaplus.si

14. Preklic sodelovanja

Udeleženec lahko sodelovanje v Energetskem izzivu prekliče s sporočilom na elektronski naslov marketing@energijaplus.si

Če udeleženec prekliče sodelovanje pred uspešnim zaključkom vseh sedmih nalog, ni upravičen do pripisa 500 točk in ni vključen v nagradna žrebanja.

Če udeleženec po uspešnem zaključku prekliče samo sodelovanje v nagradnih žrebanjih, preklic ne vpliva na njegovo pravico do pripisa 500 točk.

Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov pred preklicem ali na hrambo podatkov, ki jih mora organizator hraniti zaradi zakonskih obveznosti ali uveljavljanja pravnih zahtevkov.

15. Pritožbe

Pritožbe oziroma ugovore v zvezi z izvedbo Energetskega izziva lahko udeleženec pošlje na elektronski naslov marketing@energijaplus.si najpozneje v 15. dneh od dogodka, na katerega se pritožba nanaša.

Pritožba mora vsebovati najmanj ime in priimek udeleženca, kontaktne podatke, opis okoliščin in morebitna dokazila.

Organizator bo pritožbo obravnaval in udeležencu odgovoril praviloma v 15 delovnih dneh. Če je zaradi zahtevnosti primera potreben daljši rok, bo organizator udeleženca o tem obvestil.

16. Spremembe in predčasno prenehanje aktivnosti

Organizator si pridržuje pravico spremeniti ta pravila ali aktivnost predčasno prekiniti, če je to potrebno zaradi spremembe zakonodaje, tehničnih težav, varnostnih razlogov, višje sile, ugotovljenih zlorab ali drugih objektivno utemeljenih okoliščin.

Spremembe ne smejo brez utemeljenega razloga poseči v že pridobljene pravice udeležencev.

O bistvenih spremembah bo organizator udeležence obvestil na namenski spletni strani ali po drugem primernem komunikacijskem kanalu.

17. Končne določbe

Ta pravila so objavljena in dostopna na namenski spletni strani Energetskega izziva ter na spletni strani organizatorja.

S sodelovanjem v Energetskem izzivu udeleženec potrjuje, da je bil s temi pravili seznanjen, da jih razume in jih v celoti sprejema.

V primeru neskladja med temi pravili in drugimi objavami, oglasi ali promocijskimi sporočili v zvezi z Energetskim izzivom veljajo ta pravila.

Za vprašanja, ki jih ta pravila ne urejajo, se uporabljajo veljavni predpisi Republike Slovenije in, kadar je ustrezno, vsakokrat veljavni splošni pogoji lojalnostnega programa Moj PLUS ter pogodbeni pogoji organizatorja.

Morebitne spore bosta organizator in udeleženec reševala sporazumno. Če sporazumna rešitev ni mogoča, je pristojno stvarno in krajevno pristojno sodišče v skladu z veljavno zakonodajo.

Ta pravila začnejo veljati 1. 8. 2026.

V Mariboru, 23. 7. 2026

Energija plus, d. o. o

