

PRAVILA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Z vašimi podatki delamo zakonito, pošteno, varno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ker ste nam zaupali svoje osebne podatke. Zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije glede obdelave podatkov, naših obveznosti in vaših pravic.

UPRAVLJAVEC OSEBNIH PODATKOV

Upravljavec osebnih podatkov: družba Energiya plus d.o.o.
naslov: Ulica Vita Kraigherja 5, 2000 Maribor, Slovenija
telefon: 080 21 15 (brezplačna telefonska številka klicnega centra)
e-pošta: info@energijaplus.si

POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO PODATKOV

Nad obdelavo osebnih podatkov bdi naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi. Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je na voljo osebno na sedežu Energiya plus d.o.o., preko e-pošte: info@energijaplus.si ali brezplačne telefonske številke klicnega centra (080 21 15).

NAMENI OBDELAVE PODATKOV

Osebne podatke obdelujemo za naslednje namene in skladno z eno od šestih možnih pravnih podlag (privolitve, sklepanje ali izvajanje pogodbe, zakonske obveznosti, zaščita življenjskih interesov posameznika, naloge v javnem interesu, zakoniti interesi upravljavca ali tretjih oseb) ter točno določen čas, ko je to potrebno.

Namen obdelave	Prava podlaga za obdelavo	Rok obdelave
Sklepanje in izvajanje pogodbenega razmerja, sklenitev pogodbe, dobava in obračun energije, plačila in podobno	veljavni zakoni na področju energetike, obligacij, izvršbe, davkov in podobno, sklenitev ali izvajanje veljavne pogodbe	celotno pogodbeno razmerje in še 5 let po zaključku
Sodelovanje v nagradnih igrah, obvestila o nagradnih igrah, identifikacija sodelujočih in nagrajencev in podobno	privolitev posameznika/ce za nagrajence tudi veljavna davčna zakonodaja	do preklica privolitve, za nagrajence skladno z davčnimi predpisi



Marketinške raziskave sodelovanje v anketah, vprašalnikih in drugih orodjih, ki jih uporabljamo, da bi vas bolje spoznali in vam ponudili najboljše	privolitev posameznika/ce	do preklica privolitve
Novosti, akcije in ponudba obvestila o našem poslovanju, novostih in ugodnostih za vas, akcijah, ki jih lahko izkoristite in podobno	privolitev posameznika/ce	do preklica privolitve
Rojstnodnevna voščila in ugodnosti voščilo in ugodnosti ob vašem osebnem prazniku	privolitev posameznika/ce	do preklica privolitve
Opomniki digitalni opomniki za oddajo odbirka, o zapadlih terjatvah pred pošiljanjem opomina in podobno	privolitev posameznika/ce	do preklica privolitve

Povsod, kjer obdelava osebnih podatkov temelji na vaši privolitvi, imate vedno možnost to privolitev spremeniti ali preklicati in za vnaprej glede vaših osebnih podatkov odločiti drugače. V ta namen vam je na razpolago poseben obrazec.

Razen v redkih primerih upravičenih izjem (kazniva dejanja, prekrški, zahteve državnih organov in utemeljeni pravni zahtevki tretjih oseb) obdelava ne temelji na zakonitih interesih, za katere si prizadeva upravljavec ali tretja oseba.

VRSTE OSEBNIH PODATKOV

Da bi vam zagotovili ugodno sklenitev in izvajanje pogodbe za dobavo energije, obdelujemo različne vrste osebnih podatkov.

Vrsta podatkov	Vir podatkov
Podatki o stranki Identifikacijski in kontaktni podatki, želje, zahteve, privolitve, podatki o trenutnih in prejšnjih pogodbenih razmerjih z različnimi dobavitelji, podatki o pisnih, telefonskih ali osebnih stikih	posameznik/ca javno dostopni viri lastne evidence
Podatki o pogodbenem razmerju podatki o sklenitvi pogodbe, podatki o sklenjeni pogodbi in aneksih, podatki o porabi, podatki o plačilih, podatki o morebitnih pravnih sredstvih	posameznik/ca SODO pristojni državni organi lastne evidence

UPORABNIKI OSEBNIH PODATKOV

Osebnne podatke uporabljamo v naši družbi kot upravljavec in jih v določenih primerih posredujemo našim pogodbenim obdelovalcem, ki so zavezani k strogemu varstvu vseh podatkov. Na podlagi veljavnih zakonov podatke izmenjujemo s SODO (sistemski operater distribucijskega omrežja) in na njihovo zahtevo s pristojnimi državnimi organi.

Če ste se odločili za sodelovanje v eni izmed naših nagradnih iger ali akcij bomo za namene te nagradne igre ali akcije osebne podatke posredovali tudi izbranemu partnerju v tej nagradni igri ali akciji (dobavitelji različnega trgovskega blaga).

PRENOS PODATKOV V TRETJE DRŽAVE ALI MEDNARODNE ORGANIZACIJE

Pri svojem poslovanju koristimo tudi storitve pogodbenih partnerjev iz tretjih držav (ZDA). Pogoji za prenos podatkov v tretje države je zagotovljena ustrezna raven varstva osebnih podatkov. Za izpolnitev tega pogoja uporabljamo različne odobrene mehanizme, ki jih navajamo v nadaljevanju.

Klepetalnica:

Pravno podlago za prenos podatkov imamo na podlagi podpisanih Standardnih pogodbenih klavzul s pogodbenim partnerjem. Več informacij o obdelavah osebnih podatkov v okviru uporabe klepetalnice lahko pridobite v Splošnih pogojih uporabe klepetalnice na spletnem naslovu Splošni pogoji in zakonodaja (<https://www.energijaplus.si/splosni-pogoji-in-zakonodaja>). Več informacij o Standardnih pogodbenih klavzulah, ki jih je potrdila Evropska komisija, lahko pridobite na spletnem naslovu Sklep Evropske komisije ([Izvedbeni sklep - 2021/914 - EN - EUR-Lex](#)).

Orodje za avtomatizacijo trženjskih aktivnosti:

Pravno podlago za prenos podatkov imamo na podlagi vključitve partnerskega podjetja iz ZDA v okvir za varstvo zasebnosti podatkov med EU in ZDA (angl. Data Privacy

Framework), ki ga je s sklepom potrdila Evropska komisija. Več informacij o okviru zasebnosti podatkov med EU in ZDA lahko pridobite na spletnem naslovu Sklep Evropske komisije ([Izvedbeni sklep - 2021/914 - EN - EUR-Lex](#)) in DPF ([Izvedbeni sklep - 2021/914 - EN - EUR-Lex](#)).

AVTOMATIZIRAN SPREJEM ODLOČITEV

Naša družba posluje celovito digitalno, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori.

VAŠE PRAVICE

Ustava RS ter veljavni evropski in slovenski predpisi vam zagotavljajo vrsto pravic glede zasebnosti in varstva osebnih podatkov, med drugim še posebej naslednje:

- pravica do obveščenosti o obdelavi vaših osebnih podatkov (besedilo, ki ga berete je del izvajanja te vaše pravice);
- pravica dostopa do osebnih podatkov pomeni, da imate pravico od nas kot upravljavca dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do teh osebnih podatkov in dodatnih informacij (nameni obdelav, vrste podatkov, uporabnike podatkov, obstoj pravic in možnosti pritožbe, viri podatkov, morebitno avtomatizirano odločanje ali posebno profiliranje);
- pravica do popravka pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami; ob upoštevanju namenov obdelave, imate tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- pravica do izbrisa, imenovana tudi »pravica do pozabe« pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbrišemo osebne podatke v zvezi z vami, če so izpolnjeni predpisani pogoji (obdelava ni več potrebna, preklic privolitve in neobstoj druge pravne podlage, utemeljen ugovor, nezakonita obdelava, izbris zahtevajo veljavni predpisi in podobno);
- pravica do omejitve obdelave pomeni pravico, da dosežete, da kot upravljavec omejimo obdelavo vaših podatkov, če oporekate točnosti podatkov ali če ste vložili ugovor ali če je obdelava nezakonita ali če obdelava ni več potrebna za upravljavca, temveč za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- pravica do prenosljivosti pomeni pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih posredovali kot upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da vas pri tem kakorkoli ovirali (velja za podatke, ki jih obdelujemo avtomatizirano na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja);
- pravica do ugovora pomeni, lahko proti nekaterim vrstam obdelav vaših osebnih podatkov (javni interesi, zakoniti interesi upravljavca, nameni trženja) kadarkoli ugovarjate in moramo dokazati legitimne interese za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru trženja);
- pravice glede samodejne obdelave in profiliranja pomeni, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne ali podobne učinke v zvezi z vami, če ni to nujno potrebno, predpisano ali če v to ne privolite.



Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij ali razčiščevanju dilem vam bo z veseljem pomagala naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov, ki vam je na voljo osebno na sedežu Energija plus d.o.o., preko e-pošte: info@energijaplus.si ali brezplačne telefonske številke klicnega centra (080 21 15).

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Ta izjava o varstvu osebnih podatkov velja od 25.5.2018. Nazadnje je bila posodobljena 1. 10. 2025. Vsebina te izjave se lahko kadar koli spremeni, zato je njena zadnja različica vedno dostopna na naši spletni strani Varstvo osebnih podatkov. Če bi v izjavi prišlo do sprememb, ki bi bistveno vplivale na obdelavo vaših osebnih podatkov, vas bomo o tem obvestili.