



Plačilo stroškov za uporabo omrežja prodajalcu namesto operaterju distribucijskega sistema je možno samo, če so izpolnjeni vsi predpisani pogoji pristojnega operaterja distribucijskega sistema ter operater distribucijskega sistema prodajalcu omogoča tovrstno poslovanje. V tem primeru bo prodajalec kupcu izstavil enotni račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja z istim računom.

## **REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB**

20. člen

Energija plus d.o.o. bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešila v roku 8 dni od dneva prejeta in sicer tako, da bo kupcu pisno odgovorila na zadnji prodajalcu posredovani naslov. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. V primeru neutemeljenosti ugovora se zapadlost računa ne spremeni. Reklamacija kupec lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, v informacijski pisarni ali neposredno pri skrbniku. V kolikor kupec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem ODS, ali pa to v njegovem imenu stori prodajalec.

## **OBRAČUN IN PLAČEVANJE**

21. člen

Za obračun zemeljskega plina in uporabo omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočega OM. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja operater distribucijskega sistema in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun zemeljskega plina in uporabe omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili mesečno glede na dejansko porabo oziroma mesečno glede na predvideno porabo z letnim obračunom. Račun za zemeljski plin (in uporabo omrežij, v kolikor je to mogoče) bo prodajalec praviloma izstavljal mesečno. Kupec je v skladu z EZ-1 in na način, določen v tem členu SP, zavezan k plačevanju cene za dobavljen zemeljski plin, uporabo omrežij ter drugih, zakonsko predpisanih dajatev, prispevkov in storitev.

Za OM, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna ODS na podlagi rednega odčitka števecov. Na osnovi merilnih in obračunskih podatkov s strani ODS o pravilnem zemeljskem plinu bo prodajalec izstavil kupcu račun.

Za OM, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Prodajalec bo med obračunskimi obdobjem kupec izstavljal mesečne račune (razen za OM kupca, pri katerih to ni skladno s sistemom obračunskih obdobji operaterja distribucijskega sistema), izdelane na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna. Končni račun (obračun) se izdelata na podlagi odčitka števca z upoštevanjem cen, veljavnih na dan odčitka merilne naprave. Znesek končnega računa je razlika med dejansko porabljenimi količinami ter že zaračunanimi količinami med obračunskimi obdobjem.

Kupcu, pri katerem znaša obračunsko obdobje dlje od enega meseca, lahko prodajalec izstavlja mesečne zaporedne račune za dobavo zemeljskega plina na podlagi odčitkov merilne naprave, ki jih zagotavlja kupec mesečno v dogovorjenem roku in načinu. Če kupec ne sporoči odčitka merilne naprave pravočasno, dobavitelj izstavi račun v skladu s 3. odstavkom tega člena teh SP. Prodajalec lahko preveri pravilnost posredovanega odčitka merilne naprave pri ODS. Prodajalec ni odgovoren za napačen ali nepopoln obračun dobavljenega zemeljskega plina, ki je posledica napačnega ali nepravilnega sporočenega podatka s strani ODS ali kupca.

Pri novem kupcu določi pričakovani povprečni mesečni odjem operater distribucijskega sistema, kar je podlaga za izračun višine računa za predvideno porabo zemeljskega plina.

Vsak vmesni obračun na zahtevo kupca ima prodajalec pravico zaračunati po ceniku dodatnih storitev prodajalca (objavljen na spletni strani [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si) in prodajalčevih prodajnih mestih).

Kupec prejme zaključni račun po vsaki menjavi prodajalca najkasneje šest tednov po začetku dobave zemeljskega plina s strani novega prodajalca.

22. člen

Kupec mora poravnati vse svoje obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno OM navedeno v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Izjeme veljajo za kupce, ki jim zakon ali podzakonski akti določajo drugačne plačilne pogoje. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili. V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec. Če je račun kupca s soglasjem prodajalca poravnani s kompenzacijo, se šteje kot datum plačila datum, za katerega se stranki dogovorita. Kompenzacija se lahko samo zapadle terjatve. S soglasjem prodajalca lahko kupec poravnata račun tudi z asignacijo ali cesijo.

Prodajalec nudi kupcu možnost široke izbire načinov plačevanja.

## **PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE**

23. člen

V primeru zamude pri plačilu bo prodajalec kupcu zaračunal zakonske zamudne obresti od naslednjega dneva zapadlosti računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je kupec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Kupec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno pa je kupec dolžan prodajalcu povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, EZ-1 in drugih predpisov. Prodajalec bo prejela plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo. V primeru delnega plačila obveznosti iz skupnega računa za porabljen zemeljski plin in ostalih energentov (električna energija,...), bo prodajalec plačila zapiral sorazmerno višini obveznosti posameznega energenta.

Če je prodajalcu s strani operaterja distribucijskega sistema omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem in kupec zamuja s plačili najmanj dveh računov (enotni račun za dobavljen zemeljski plin in uporabo omrežja), lahko prične prodajalec brez soglasja kupca oziroma sklenjenega aneksa k pogodbi, po lastni presoji izstavlja ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava prodajalec skladno z EZ-1 in podzakonskimi akti.

24. člen

V primeru, da kupec kljub opominom zamuja s plačili, ga lahko prodajalec za zavarovanje plačil glavnice, obresti, stroškov izterjave in stroškov opominjanja pozove k predložitvi štirih menic z menično izjavo, ki morata biti unovčljivi na prvi poziv, s ključulo »brez protesta« in z avalom banke ali izvršnice ali bančne garancije ali brezobrestnega depozita, vse v višini zadnjih treh mesečnih računov. Prodajalec ima pravico uporabiti sredstva zavarovanja za poplačilo neplačanih obveznosti. V kolikor prodajalec pri preverjanju bonitete ugotovi, da se le-ta pri kupcu slabša, ga lahko pozove k predložitvi ustreznega instrumenta zavarovanja po lastni presoji.

Kupec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil (menica ali bančna garancija ali depozit) na prvi pisni poziv prodajalca nadomestil z novim v 10. delovnih dneh. Prodajalec se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznosti kupca do prodajalca, kupcu vnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

V primeru, da kupec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo, ali ne obnovi zavarovanja plačil niti po zapadlosti opomina, lahko prodajalec brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti operaterja distribucijskega sistema. Pri tem ni nujno, da datum odpovedi sovpada z datumom odklopa oz. spremembe prodajalca. V tem primeru je dolžan kupec prodajalcu plačati vse stroške iz naslova prodanega zemeljskega plina po datumu odpovedi do dejanske zamenjave prodajalca. Hkrati lahko prodajalec od kupca terja vso, zaradi predčasne odpovedi nastalo škodo.

## **DODATNE STORITVE**

25. člen

Energija plus d.o.o. nudi dodatne storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani [www.energijaplus.si](http://www.energijaplus.si), na vseh prodajalčevih prodajnih mestih ali pa jih na zahtevo kupca posreduje po pošti. Kupec jih lahko naroči v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje dodatnih storitev.

## **SPREMEMBE PODATKOV IN POGOJEV POGODBE**

26. člen

Kupec je prodajalcu dolžan pisno sporočiti vsako spremembo naziva, sedeža družbe, ID DDV, TRR, uvedbo postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije ter vse spremembe na OM po veljavni zakonodaji, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je kupec dolžan prodajalcu sporočiti spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega kupca ali obratno. V kolikor kupec tega ne stori, mu prodajalec zaračunava dobavljen zemeljski plin in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočen naslov. Prodajalec ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe.

27. člen

Spremembe in dopolnitve pogodbe so dovoljene le v pisni obliki, pri čemer se druga določila pogodbe ne spreminjajo. Neveljavnost posameznega pogodbenega določila nima vpliva na veljavnost ostalih.

## **PRENESE NEVARNOSTI IN VIŠJA SILA**

28. člen

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na OM, se prenesejo iz prodajalca na kupca v trenutku prevzema.

Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS, operaterja distribucijskega sistema, ki imajo za posledico, da katera izmed pogodbenih strank ne more več izpolnjevati obveznosti, določenih s to pogodbo, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz te pogodbe.

Kot višja sila se poleg definicije Obligacijskega zakonika štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do Slovenije, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur v Sloveniji in prekinitev ali omejitve dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na plinovodnem sistemu do Slovenije, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. V takem primeru je kupec dolžan, da v skladu s pozivom prodajalca ali operaterja distribucijskega sistema zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina. O nastopu višje sile lahko kupca obvesti tudi operater distribucijskega sistema.

Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti plačila odškodnin in pogodbenih kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na kateri nastanek in delovanje ni mogel vplivati. Kupec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil prodajalca. V nasprotnem primeru kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo.

## **ODPOVED POGODBE**

29. člen

Kupec, ki ima sklenjeno **časovno neomejeno pogodbo**, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove. V času odpovednega roka veljajo dotedanje cene in pogoji prodaje, v kolikor je kupec zamenjal prodajalca v prvem možnem roku. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila 18. člena teh SP.

V primeru odpovedi je dolžan kupec povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo. Kupec mora poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

V primeru pisne predčasne odpovedi časovno omejene pogodbe mora kupec prodajalcu povrniti vrednost predvidene obveznosti plačila od izteka enega leta po sklenitvi pogodbe, v kolikor odpoved začne učinkovati pred enim letom po sklenitvi pogodbe.

Če kupec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri ODS, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP o odstopu od pogodbe oziroma, če ODS izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na odjemnem mestu in podobno), ne da bi kupec pred tem uredil razmerja s prodajalcem, se pogodba z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razrto, kupčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od pogodbe, zato je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo.

V primeru prenehanja pogodbe ali odstopa od pogodbe s strani ene od pogodbenih strank, mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od pogodbe oziroma ki trdi, da je pogodba prenehala, o tem nemudoma obvestiti ODS. Pri tem ni nujno, da čas prenehanja pogodbe in čas (trenutek) izvedbe menjave dobavitelja pri ODS časovno sovpadata. Zato je kupec v primeru, da ODS izvede menjavo dobavitelja kasneje, kot pa je pogodba prenehala, dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema zemeljskega plina, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, če te stroške plačuje prodajalcu, in podobno).

## **SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE**

30. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo. O spremembah SP bo prodajalec kupce ustrezno obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Kupec lahko kadarkoli od prodajalca zahteva SP v pisni obliki. V kolikor kupec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih SP pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V primeru, da se kupec ne strinja z novimi SP, lahko odpove pogodbo po enakem postopku, kot velja za nestrinjanje s spremembo cene v skladu z 16. členom teh SP. Če kupec ugovarja SP, lahko prodajalec brez odpovednega roka odpove pogodbo. Tovrstna odpoved pogodbe se ne smatra za enostransko odpoved v skladu z 29. členom teh SP.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

## **POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV**

31. člen

Kupec in prodajalec bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in priloge pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke. Kupec pooblašča prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih.

Prodajalec po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

## **KONČNE DOLOČBE**

32. člen

Stranki si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje sporov pristojno sodišče v Mariboru.

SP sprejme uprava podjetja. Objavljeni so na spletni strani podjetja in na prodajalčevih prodajnih mestih.

Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 01.08.2013. Novi SP so sestavni del pogodb in veljajo za vse pogodbe, sklenjene s kupci, ki sodijo v kategorijo malih poslovnih kupcev, razen za časovno omejene pogodbe, sklenjene pred datumom veljavnosti teh SP, za katere še naprej veljajo SP, ki so veljali v času sklenitve pogodbe.

V Mariboru, dne 01.10.2015  
Energija plus d.o.o.