

15. člen

V kolikor se spremeni cena in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odbira števca. Sprememba cen se uporablja:

- pri OM z mesečnim obračunskim obdobjem po prvem odčitku po spremembi cene,
- pri OM z letnim obračunskim obdobjem se cene upoštevajo pri prvem naslednjem tekočem računu za predvideno dobavo zemeljskega plina po spremembi cene.

Kupec ima možnost v 5-ih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cene sporočiti odbirek števca v klični center. V kolikor se pri obračunu ugotovi, da so sporočeni podatki kupca netočni ali nepopolni, se le-ti ne upoštevajo. V tem primeru se obračunski podatki določijo v sorazmerju s številom dni med dvema odbirkoma, o čemer ODS obvesti prodajalca. V kolikor sporočeno stanje števca ne sovпада z obdobjem, v katerem pristojni ODS sprejema stanja za redni mesečni obračun, se oddaja stanja dodatno zaračuna kupcu v skladu z veljavnim cenikom prodajalca.

16. člen

Prodajalec ne odgovarja za poravnavo obveznosti iz naslova stroškov uporabe omrežja iz pogodbe o dostopu, ki jo ima kupec sklenjeno z geografsko pristojnim ODS. Plačilo stroškov za uporabo distribucijskega omrežja prodajalec, namesto ODS, je možno zgolj, kadar so izpolnjeni vsi predpisani pogoji geografsko pristojnega ODS, ki prodajalcu tovrstno poslovanje omogoča. V tem primeru bo prodajalec kupcu, izstavi skupni račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje zemeljskega plina in uporabo omrežja z istim računom. S podpisom pogodbe kupec daje soglasje za plačevanje uporabe omrežja s strani prodajalca, če je to na podlagi pogodbe, sklenjene s pristojnim ODS, in predpisi, ki jih le ta izda, možno.

DODATNE STORITVE

17. člen

Energija plus d.o.o. nudi dodatne storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si. Na vseh prodajalčevih prodajnih mestih ali jih na zahtevo kupca posreduje po pošti. Kupec jih lahko naroči v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje dodatnih storitev.

REŠEVANJE REKLAMACIJ

18. člen

Energija plus d.o.o. bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešila v roku 8 dni od dneva prejete in sicer tako, da bo kupcu pisno odgovorila na zadnji prodajalcu posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun zemeljskega plina je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije kupec lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, v informacijski pisarni ali neposredno pri skrbniku.

V kolikor kupec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem ODS, ali pa to v njegovem imenu stori prodajalec.

V primeru, ko se kupec z odločitvijo prodajalca ne strinja, lahko v roku 30 dni od prejema pisnega odgovora v skladu z veljavnim EZ-1, sproži postopek pri neodvisni osebi (arbitru). Neodvisna imenovana oseba in postopek reševanja spora, sta objavljena na spletni strani prodajalca www.energijaplus.si.

Postopek je za kupca brezplačen, razen v primeru, kadar le ta zahteva vključevanje izvedencev. V tem primeru plača stroške strokovnih izvedencev kupec sam.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave prodajalca, in pritožbe povezane s plačilnimi pogoji in cenami dodatnih storitev.

Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila SP in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah zemeljskega plina, nepravilno delovanje merilne naprave, (prekinitve, kakovost, močnej pri dobavi ipd).

Arbiter, ki vodi postopek, mora v roku 15 dni od prejema pritožbe kupca, ki vlaga pritožbo, v kolikor ocenjuje za potrebno, na skupen sestanek povabiti tako pritožnika, kot prodajalca. Na osnovi Pravilnika o postopku reševanja pritožb gospodinjstvih odjemalcev lahko pritožbo kot neutemeljeno zavrne ali pritožbi delno ali v celoti ugodi in dobavitelja zaveže nekaj narediti ali opustiti. Arbiter svojo odločitev, ki je zavezujoča, pisno sporoči strankama v postopku – kupcu in prodajalcu v roku 30 dni od odločitve. Stranka lahko postopek v primeru nestrinjanja nadaljuje na pristojnem sodišču.

Kupec se pritoži na način, da pritožbo v dveh izvodih pošlje pisno po pošti na naslov arbitra odvetnika g. Bojana Lakožiča, Partizanska 24, 2000 Maribor, pisno kot faks sporočila na številko arbitra 00386 2 251 53 72 ali pisno po elektronski pošti na elektronski naslov bojan@odvetnik-lakozic.si.

OBRAČUN IN PLAČEVANJE

19. člen

Prodajalec v skladu s podatki iz sklenjene pogodbe izstavi račun za vsako obračunsko obdobje na podlagi podatkov o distribuirani količini zemeljskega plina, ki jih ob odgovornosti za pravilnost in popolnost zagotavlja ODS.

Obračunska obdobja so določena v skladu s sistemom obračunavanja uporabe omrežja pristojnega ODS. V kolikor ima ODS za posamezno skupino odjemalcev (kupcev) predvideno obračunsko obdobje daljše od enega meseca, prodajalec zanje v tem obdobju izstavlja zaporedne mesečne račune (akontacije), na podlagi podatkov ODS in po ceni, veljavni v upoštevanem mesecu. Kupcem, ki so uvrščeni v odjemno skupino CDK1, se lahko izstavlja zbirni računi za večmesečno obdobje, v kolikor je to v skladu s sistemom obračunskih obdobji ODS. Prodajalec ni odgovoren za napačen ali zapoznel obračun dobavljenega zemeljskega plina, ki je posledica napačnega ali nepravilnega sporočenega podatka s strani ODS ali kupca.

Po poteku obračunskega obdobja prodajalec opravi poračun dobavljenih in v vmesnem obdobju obračunanih količin zemeljskega plina in izstavi račun, z upoštevanjem cen, veljavnih na dan odčitka merilne naprave. V kolikor zahteva kupec obračun dejansko porabljenih količin pred zaključkom obračunskega obdobja (izredni obračun), se storitev opravi po ceniku dodatnih storitev prodajalca.

Kupec prejme zaključni račun po vsaki menjavi prodajalca najkasneje šest tednov po začetku dobave zemeljskega plina s strani novega prodajalca.

20. člen

Kupcu, pri katerem znaša obračunsko obdobje dlje od enega meseca, lahko prodajalec izstavlja mesečne zaporedne račune za dobavo zemeljskega plina na podlagi odčitkov merilne naprave, ki jih zagotavlja kupec mesečno v dogovorjenem roku in načinu. Če kupec ne sporoči odčitka merilne naprave pravočasno, dobavitelj izstavi račun v skladu z 19. členom teh SP. Prodajalec lahko preveri pravilnost posredovanega odčitka merilne naprave pri ODS. Če ODS ugotovi, da je posredovani odčitek nepravilen, stroški odčitavanja bremenijo kupca.

21. člen

Kupec mora poravnati vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno OM naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili.

Prodajalec nudi kupcu možnost široke izbire načinov plačevanja, kot so; trajnik, POS terminal, UPN obrazec, itd.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

22. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko prodajalec kupcu zaračuna zakonske zamudne obresti od naslednjega dneva zapadlosti računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je kupec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Kupec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno pa je kupec dolžan prodajalcu povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, EZ-1 in drugih predpisov. Prodajalec bo prejeta plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo. V primeru delnega plačila obveznosti iz skupnega računa za porabljen zemeljski plin in ostalih energentov (električna energija,...), bo prodajalec plačila zapiral sorazmerno višini obveznosti posameznega energenta.

Če je prodajalcu s strani ODS omogočeno zaračunavanje uporabe omrežja kupcem in kupec zamuja s plačili najmanj dveh računov (skupni račun za dobavljen zemeljski plin in uporabo omrežja), lahko prične prodajalec brez soglasja kupca oziroma sklenjenega aneksa k pogodbi, po lastni presoji izstavljal ločen račun zgolj za obračunske postavke, ki jih določa sam, in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava prodajalec skladno z EZ-1 in podzakonskimi akti.

V primeru, da kupec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko prodajalec brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti ODS. Pri tem ni nujno, da datum odpovedi sovпада z datumom odklopa oz. spremembe prodajalca. V tem primeru je dolžan kupec prodajalcu plačati vse stroške iz nastave prodanega zemeljskega plina po datumu odpovedi do dejanske zamerjave prodajalca. Hkrati lahko prodajalec od kupca terjaja vso, zaradi predčasne odpovedi nastalo škodo.

SPREMEMBE PODATKOV IN POGOJEV POGODBE

23. člen

Kupec je prodajalcu dolžan pisno sporočiti vsako spremembo imena, naziva in prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi insolventnosti (stečajnega postopka ipd) ter vse spremembe na OM po veljavni zakonodaji, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je kupec dolžan prodajalcu sporočiti tudi spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega kupca ali obratno. V primeru smrti kupca je spremembo dolžna sporočiti dediščinska skupnost oz. upravitelj dediščine. V kolikor kupec tega ne stori, mu prodajalec zaračunava dobavljen zemeljski plin in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Prodajalec ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj.

PRENOS NEVARNOSTI IN VIŠJA SILA

24. člen

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na OM, se prenesejo iz prodajalca na kupca v trenutku prevzema.

Kot višja sila se za prodajalca in kupca ocenjujejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče in drugi dogodki, ki jih ni mogoče odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na napravah distribucijskega oz. prenosnega omrežja ali na napravah kupca. Kot višja sila se štejejo tudi ukrepi Vlade RS, ODS, ki imajo za posledico, da katera izmed pogodbenih strank ne more več izpolnjevati obveznosti, določenih s to pogodbo, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz te pogodbe.

Nastop višje sile oprošča prodajalca in kupca izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča plačila obveznosti plačila odškodnin in pogodbene kazni zaradi neizpolnjevanja pogodbene obveznosti v času trajanja višje sile. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogoč vplivati. Kupec se obvezuje, da bo o nastanku višje sile nemudoma, na zanesljiv način, obvestil prodajalca. V nasprotnem primeru kupec odgovarja prodajalcu za vso nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE

25. člen

Kupec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove. V kolikor je kupec zamenjal prodajalca v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila 13. člena SP. V primeru odpovedi je kupec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Prodajalec lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko kupec ne spoštuje pogodbeneh določil (netočni podatki, neplačevanje obveznosti ali nestrinjanje s spremembami SP), kot opredeljeno v teh SP.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

26. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo. O spremembah SP bo prodajalec kupce obvestil najmanj en mesec pred začetkom veljavnosti spremembe. Kupec lahko kadarkoli od prodajalca zahteva SP v pisni obliki. V kolikor kupec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih SP pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru ima pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka in brez pogodbene kazni. Če kupec ugovarja SP, lahko prodajalec brez odpovednega roka odpove pogodbo.

V primeru, da se kupec ne strinja z novimi SP, lahko odpove pogodbo po enakem postopku, kot velja za nestrinjanje s spremembo cene v skladu s 13. členom teh SP.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

27. člen

Kupec in prodajalec bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in priloge pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno občutljive podatke. Kupec pooblašča prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Prodajalec po tej pogodbi se zavezuje, da bo osebne podatke kupca zbiral, obdeloval, uporabljal in varoval v skladu z veljavno zakonodajo ter jih bo uporabljal zgolj za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in odpoved pogodbenega razmerja.

KONČNE DOLOČBE

28. člen

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je naslednja možnost alternativno reševanje sporov v skladu z 18. členom teh SP ali na pristojnem sodišču v Mariboru.

SP sprejme uprava podjetja. Objavljeni so na spletni strani podjetja in na prodajalčevih prodajnih mestih. Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 11.11.2013. Novi SP so sestavni del pogodb in veljajo v celoti za vse s kupci sklenjene pogodbe.

V Mariboru, dne 01. 10. 2015
Energija plus d.o.o.