

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE PRODAJE PELETOV plus GOSPODINJSKIM KUPCEM

1. UVODNA DOLOČILA

Pogoji prodaje lesnih peletov opredeljujejo način sodelovanja med prodajalcem Energijo plus d.o.o. in kupcem, ki pri Energiji plus d.o.o. naroča lesne pelete za lastno ogrevanje oz. končno porabo.

2. NAROČILO

Naročilo lesnih peletov se lahko opravi:

- ✓ 24 ur na dan preko spletnega obrazca, ki je objavljen na www.energijaplus.si,
- ✓ v delovnem času:
 - preko klicnega centra Energije plus d.o.o. na telefonski številki 080 21 15,
 - na vseh prodajnih mestih Energije plus d.o.o. in
 - na prodajnem mestu za prodajo peletov na Veselovi ulici 10 v Mariboru.

Naročilo, oddano po izteku delovnega časa med delovnimi dnevi, oz. kadarkoli v soboto, nedeljo in med dela prostimi dnevi, se bo obravnavalo prvi naslednji delovni dan.

3. CENE

Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Pridržujemo si pravico do sprememb cen. Za kupca veljajo cene, ki so veljale na dan naročila in so objavljene na spletni strani www.energijaplus.si in dostopne na vseh prodajnih mestih. Pri tem se kot dan naročila šteje datum plačila celotnega zneska naročenih peletov oziroma datum plačila prvega obroka, če gre za prodajo na obroke.

4. PLAČILO

Plačilo naročenih lesnih peletov je možno:

a) po predračunu v enkratnem znesku

Če se kupec odloči za plačilo v enkratnem znesku po predračunu, bo prejel predračun na njegov sporočen elektronski naslov ali po navadni pošti na naslov plačnika oz. mu bo osebno vročen na prodajnem mestu. Kupcu bo po opravljenem plačilu izstavljen avansni račun, račun pa bo izstavljen po opravljeni storitvi oz. po dobavi lesnih peletov. Iz računa bo razvidno, kdaj in v kakšnem znesku je bila dobava plačana. Na računu bo navedeno, da je poravnan.

V primeru enkratnega plačila in postopnih oziroma sukcesivnih dobav se kupcu izda avansni račun. Za vsako posamezno dobavo se kupcu izda račun, iz katerega bo razviden poračun preplačila z dne, ko je bil avans plačan.

b) na max. 6 obrokov brez obresti za vse kupce Energije plus d.o.o.

V primeru obročnega plačila se sklene Pogodba o prodaji blaga na obroke. Ob dobavi lesnih peletov bo izstavljen račun za celotni znesek naročenih lesnih peletov z navedbo številke prodajne pogodbe.

Višina obrokov se izračuna glede na končni znesek računa. Znesek enega obroka ne sme biti manjši od 100 €.

Prvi obrok mora biti poravnan po predračunu pred dobavo lesnih peletov. S plačilom prvega obroka se potrди celotno naročilo. V kolikor kupec zamuja s plačilom oziroma ne poravna kateregakoli zapadlega obroka, se šteje, da vsi preostali nezapadli in neporavnani obroki zapadejo nemudoma, pri čemer bo

Energija plus d.o.o. terjala celoten znesek, ki ga kupec po pogodbi dolguje. V kolikor kupec prekine pogodbo o prodaji in nakupu električne energije in / ali zemeljskega plina, je dolžan z dnem prekinitve pogodbe odplačati preostanek dolžne kupnine.

Energija plus d.o.o. si pridržuje pravico, da ne potrdi naročila lesnih peletov kupcem, ki že imajo kakršnekoli neporavnane finančne obveznosti do Energije plus d.o.o.

5. DOSTAVA

Stroške dostave nosi kupec.

Postopek dostave prične teči isti dan oziroma, v primeru naročila po izteku delovnega časa oz. dela prostih dni, prvi naslednji delovni dan od prejema po pogodbi dolgovanega zneska oz. od prejema prvega obroka v primeru obročnega plačila.

Stranki se naknadno uskladita glede podrobnosti o dostavi. Naročeni lesni peleti se dostavijo na dogovorjeni naslov. Za dostavo in razlaganje lesnih peletov je potrebna utrjena podlaga. Travnate in neutrije površine niso primerne oz. otežujejo razkladanje, saj se za dostavo uporablja tovorno vozilo. Dovozna pot do kupca mora omogočati dostop vozilom skupne mase do 20 ton.

V primeru, da kupca ob dogovorjeni dostavi ni doma in dostavljalca o tem predhodno ni obvestil, zaradi česar le ta ni mogel izvršiti dostave oz. raztovarjanja ali je dostavo odpovedal v času, ko je dostavljalavec že na poti, se kupcu s strani Energije plus d.o.o. zaračunajo dejanski stroški, ki so v tem primeru nastali.

Postopek dostave je zaključen z razkladom peletov s tovornega vozila na razkladno mesto ob vozilu.

6. GARANCIJA

Proizvajalec garantira, da so peleti narejeni iz 50% bukovega in 50% smrekovega lesa. Proizvajalec garantira, da kakovost peletov in njihova sestava ne bosta bistveno odstopali od vrednosti, navedenih na spletni strani www.energijaplus.si in vseh promocijskih materialih.

7. POŠKODBA POŠILJK PRI TRANSPORTU

Ob prevzemu pošiljke mora kupec le-to pregledati in v primeru kakršnekoli poškodbe pošiljke v celoti ali delno zavrniti. Z dostavljalcem je potrebno narediti uradni zapisnik o poškodbi pošiljke in poškodbo tudi fotografirati.

8. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

V skladu s 5. odstavkom 43. č. člena Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot, Ur. l. RS, št. 20/1998 in spremembe), kupec nima pravice do odstopa od pogodbe po 1. odstavku 43. člena istega zakona in posledično naročenega blaga ni možno vrniti prodajalcu, razen če je predmet reklamacije. Vsaka pritožba in reklamacija bo obravnavana v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov. Pritožbe in reklamacije sprejemamo na naslov: Energija plus d.o.o., Vetrinjska ulica 2, 2000 Maribor ali po e-pošti info@energijaplus.si. Obvezna priloga je tudi kopija računa.

9. ZASEBNOST PODATKOV

Vsi posredovani podatki bodo brezpogojno varovani in se bo z njimi ravnalo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP, Ur. l. RS, št. 59/1999 in spremembe). Posredovanih podatkov se ne bo uporabljalo brez privoljenja kupca, ne bo se jih kakorkoli posredovalo ali dalo v uporabo tretjim osebam ali institucijam, razen v primerih, ki jih določa zakon.