

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSTVA IN POSLOVNE ODJEMALCE ZA VRSTO DOBAVE SAMOOSKRBA

UVODNI DOLOČBI

1. člen

Splošni pogoji za vrsto dobave samooskrba (v nadaljevanju SPS) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti fizičnih oseb kot odjemalcev in poslovnih odjemalcev pri sklepanju Odprtih pogodb o dobavi električne energije (v nadaljevanju pogodba) za vrsto dobave SAMOOSKRBA in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih točk na prevzemno-predajnih mestih v bilanco skupino dobavitelja. Na osnovi SPS se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer dobavitelj prodaja in dobavlja ter uveljavlja dostop do omrežja, odjemalec pa kupuje in prevzema električno energijo.

Ti SPS so sestavni del pogodbe o samooskrbi, jo dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki iz nje izhajajo.

Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo (v primeru individualne samooskrbe) oziroma potrebo po električni energiji med seboj povezanih končnih odjemalcev z napravo za samooskrbo (v primeru skupnostne samooskrbe).

Za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso dogovorjene s SPS in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona s spremembami in predpisi, izdanimi na temelju tega zakona, Sistemska obratovalna navodila za distribucijski sistem električne energije (SONDSEE), Zakon o oskrbi z električno energijo (ZOE), določila Obligacijskega zakonika (OZ), Stvarnopravnega zakonika (SPZ), Stanovanjskega zakona (SZ-1).

Skladno s prvim odstavkom 72. člena Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 121/2021 s spremembami in dopolnitvami) se za odjemalca po pogodbi o samooskrbi in teh SPS uporabljajo določbe 315.a člena Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 17/2015 s spremembami in dopolnitvami) in Uredba o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/19 in 197/20), ki se je pričela uporabljati 1.5.2019.

V primeru, da postane katerikoli določilo SPS neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami. V kolikor določeno področje ne urejajo ti SPS se smiselno uporabljajo določbe iz uredbe o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije.

S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SPS in jo v celoti sprejema. Če se določila SPS in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

2. člen

OSNOVNI POJMI

Odjemalec s samooskrbo je gospodinjski odjemalec in mali poslovni odjemalec, ki je imetnik ustreznega soglasja za priključitev na merilnem mestu ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije preko merilnega mesta in ki proizvaja električno energijo iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastne končne rabe električne energije z napravo za samooskrbo in lahko shranjuje ali prodaja lastno proizvedeno električno energijo iz obnovljivih virov.

Obračunsko obdobje za samooskrbo je obdobje, v katerem se upošteva količina prejete in oddane električne energije ter eventualnih viškov.

Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo.

Oddana električna energija je količina električne energije, oddana v distribucijsko omrežje, odčitana na merilnem mestu ob koncu obračunskega obdobja (v primeru individualne samooskrbe), ali količinski delež proizvodnje, odčitane na merilnem mestu naprave za samooskrbo ob koncu obračunskega obdobja, ki pripada posameznemu merilnemu mestu, pri čemer se ta delež izračuna na podlagi ključa delitve proizvodnje (v primeru skupnostne samooskrbe).

Prevzeta električna energija je količina električne energije, ki je prevzeta iz distribucijskega omrežja in odčitana na merilnem mestu ob koncu obračunskega obdobja.

Delovna električna energija je tista električna energija, ki se lahko spremeni v kakšno drugo obliko energije.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

3. člen

Pogoj za oskrbo z električno energijo je sklenitev pogodbe (v pisni ali elektronski obliki) in dostop do distribucijskega omrežja ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer odjemalec pridobi pravico do določene količine električne energije v določenem časovnem obdobju in v določeni smeri na točno določenih merilnih točkah in prevzemno-predajnih mestih ter vključitev v bilanco skupino dobavitelja. Predmet pogodbenega razmerja je dobava in prodaja električne energije na vsa odjemalčeva v pogodbi navedena merilna mesta oziroma prevzemno-predajna mesta oziroma merilne točke, nadalje pa tudi prevzem in odkup električne energije, proizvedene v okviru odjemalčeve proizvodne naprave.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe dobavitelju posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo bilančne skupine ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe).

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila se šteje pogodba za sklenjeno v trenutku, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavnih pogodbah.

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo imena, naziva in prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi insolventnosti (stečajnega postopka ipd.) ter vse spremembe na prevzemno-predajnem mestu, po veljavni zakonodaji, tudi spremembo lastništva, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je odjemalec dolžan dobavitelju sporočiti spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega odjemalca ali obratno in način merjenja. V kolikor odjemalec tega ne stori, mu dobavitelj zaračunava dobavljeno električno energijo in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Dobavitelj ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj. V kolikor odjemalec v prihodnje načrtuje njemu znane spremembe v odjemu se pričakuje, da bo dobavitelja o tem obvestil pred nastankom spremembe. Vse spremembe in dopolnitve pogodbe so možne zgolj v pisni obliki.

V primeru smrti odjemalca je spremembe dolžna sporočiti dediščinska skupnost oz. upravitelj

dediščine.

Dobavitelj si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil zaradi morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o (dolžnikovih) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni ali matični številki) in o njegovem premoženju in nepremičnem premoženju.

V kolikor odjemalec kot pogodbeni partner ni imetnik soglasja za priključitev, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisane predložiti dobavitelju. Obrazec »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika« je na voljo na dobaviteljevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energijaplus.si. V tem primeru dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko dobavitelj odstopi od pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima dobavitelj poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka.

Za vsako prevzemno-predajno mesto ali merilno točko, ki jo bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljene električne energije oblikujejo po takrat veljavnih cenikih paketov oskrbe, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

Odjemalec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in pravočasno poravnal vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev dobavitelja.

Odjemalec lahko porablja dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.

4. člen

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj odjemalcu pošiljal na pogodbeno dogovorjen oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto oz. na sporočeni e-naslov za ta namen. V primeru, da odjemalec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki.

5. člen

Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil distribucijski operater v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

6. člen

Dobavitelj se s pogodbo obvezuje:

- v skladu s SPS zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;
- brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. bilančne skupine;
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri distribucijskem operaterju;
- posredovati distribucijskemu operaterju vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je le-ta sporočil;
- odjemalcu posredovati podatke o porabi električne energije v preteklem obdobju in porabi referenčnega odjemalca v Sloveniji v preteklem letu.

OBRAČUNSKI PODATKI

7. člen

Za količino delovne električne energije, prevzete in oddane preko merilnega mesta, na katerega je priključena naprava, se uporablja enotarifno merjenje električne energije.

Odjemalcu s samooskrbo se pri obračunu električne energije in omrežnine upošteva tista količina električne energije (kWh), ki predstavlja razliko med prevzeto in oddano delovno električno energijo (kWh), odčitano na istem merilnem mestu ob zaključku obračunskega obdobja.

Če je ob zaključku obračunskega obdobja količina delovne električne energije (kWh), oddane prek merilnega mesta v omrežje, večja od količine prevzete delovne električne energije (kWh), odjemalec s samooskrbo preda presežne količine električne energije dobavitelju. Presežno energijo lahko dobavitelj odjemalcu tudi izplača ali nudi druge ugodnosti v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom, ki je objavljen na spletni strani dobavitelja www.energijaplus.si. V kolikor končni obračun izkazuje preplačilo iz naslova akontacij za porabljeno električno energijo, dobavitelj odjemalcu vrne razliko med preplačilom in zneskom, ki ustreza znesku dejansko porabljene električne energije. Znesek računa ali dobropisa, izdanega na podlagi obračuna, je razlika med zneskom za dejansko porabljeno električno energijo ter že zaračunanimi zneski za predvideno dobavo med obračunskim obdobjem, obračunan na osnovi zadnjih veljavnih cen električne energije, omrežnine, trošarine, DDV in morebitnih drugih davkov in prispevkov.

Višina računa za predvideno dobavo se določi na podlagi povprečnega dnevnega odjema (v nadaljevanju PDP) odjemalca iz preteklega obračunskega obdobja in obračunske moči. Če se z izračunom PDP odjemalec ne strinja in želi višino PDP spremeniti, lahko to sporoči dobavitelju. Sprememba višine PDP stopi v veljavo s prvim dnevom naslednjega meseca po mesecu vložitve zahtevka za spremembo višine PDP. SODO po prejeti vlogi prilagodi PDP na željeno višino. Pri novem odjemalcu določi dobavitelj pričakovani PDP na podlagi podatkov odjemalca, ki so osnova za izračun višine računa za predvideno dobavo. V kolikor dobavitelj iz objektivnih razlogov ne more od odjemalca pridobiti podatkov za določitev višine PDP, bo dobavitelj določil višino PDP, kot dober gospodar in v skladu z načelom vestnosti in poštenosti.

Za obračun električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočih merilnih točk in prevzemno-predajnega mesta. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja distribucijski operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost.

Račun za električno energijo (in uporabo omrežij, v kolikor je to mogoče) bo dobavitelj izstavljal mesečno na osnovi merilnih podatkov, posredovanih s strani distribucijskega operaterja. Dobavitelj ni odgovoren za napačen ali zapozneli obračun dobavljene električne energije, ki je posledica napačnega ali nepravčasnega sporočenega podatka s strani distribucijskega operaterja ali odjemalca.

Odjemalec je v skladu z ZOE zavezan k plačevanju cene za uporabo omrežij ter drugih, zakonsko predpisanih dajatev, prispevkov in storitev.

STORITVE ZA ODJEMALCE

8. člen

Dobavitelj se obvezuje zagotoviti dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere ne more vplivati in za katere ne odgovarja.

Dobavitelj nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si, na vseh dobaviteljevih prodajnih mestih ali jih na zahtevo odjemalca dobavitelj posreduje po pošti. Odjemalec jih lahko naroči oz. se upošteva v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

9. člen

Cene za dobavljeno električno energijo za posamezno merilno točko ali prevzemno-predajno mesto se določijo v pogodbi oz. z veljavnim cenikom paketov oskrbe na dan sklenitve pogodbe, ali s pristopom k akciji, ki je del oz. priloga pogodbe. Cenik paketov oskrbe, vsebina ter pogoji in ceniki storitev ter način opominjanja so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si in na dobaviteljevih prodajnih mestih. Odjemalec se po lastni presoji odloča za ustrezen paket oskrbe in način prejemanja računov in se s sklenitvijo pogodbe strinja s pogoji izbranega paketa oskrbe. Dobavitelj v okviru paketov oskrbe za gospodinjstva in poslovne odjemalce, skladno z veljavno zakonodajo, zaračunava pavšalne stroške poslovanja, ki so opredeljeni v cenikih. Odjemalec lahko na zahtevo pri dobavitelju pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih in pojasnila o načinu priprave računov in obračunov.

O spremembi cene dobavljene električne energije bo dobavitelj odjemalca obvestil na neposreden, pregleden in razumljiv način, gospodinske odjemalce najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo in poslovne odjemalce najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, če bodo cene višje in če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem.

Obvestilo bo poslano na računu ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali kot posebno obvestilo ali po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

Zaradi spremembe cen v skladu z drugim odstavkom tega člena SPS ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer bo dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka odjemalca tudi obvestil.

V kolikor odjemalec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru mora pisno odpovedati pogodbo. Dobavitelj bo porabljeno električno energijo obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj odjemalcu v skladu z ZOE ali drugim zakonom obračunava in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

10. člen

Dobavitelj in odjemalec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo električne energije, ne glede na siceršnje spremembe cenika v skladu z 9. členom teh SP. Dobavitelj lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbene pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SPS in so sestavni del pogodbenega razmerja. V tem primeru lahko k posebni ponudbi pristopijo tisti odjemalci, ki izpolnjujejo pogoje.

V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti odjemalca ali dobavitelja določajo drugače kot SPS, veljajo določbe posebnih pogojev za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe ali akcijske ponudbe.

11. člen

V kolikor se spremeni cena in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater ne odbira števca. Sprememba cen se izvede na osnovi interpolacije, kjer se upošteva število dni.

Odjemalec ima možnost v 5-ih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cene sporočiti odbirek števca v klicni center ali preko spletne strani. V kolikor se pri obračunu ugotovi, da so sporočeni podatki odjemalca netočni ali nepopolni, se ti ne upoštevajo. V tem primeru se obračunski podatki določijo v sorazmerju s številom dni med dvema odbirkoma, o čemer distribucijski operater obvesti dobavitelja.

12. člen

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih. Ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo.

Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si.

13. člen

Odjemalec mora poravnati vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe, v roku, ki je za posamezno prevzemno-predajno mesto ali merilno točko naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili.

Dobavitelj nudi odjemalcu možnost široke izbire načinov plačevanja kot so: trajnik, POS terminal, UPN obrazec, itd.

Glede vračunavanja obveznosti sta dobavitelj in odjemalec skladno s 287. člena OZ in s temi pogodbenimi pogoji izrecno dogovorjena, da se plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitev, od najstarejših k najmlajšim.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

14. člen

Dobavitelj bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešil v roku 8 dni od dneva prejete in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije odjemalec lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, na dobaviteljevih prodajnih mestih ali neposredno pri skrbniku.

V kolikor odjemalec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem distribucijskem operaterju, ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj.

V primeru, ko se odjemalec z odločitvijo dobavitelja ne strinja, lahko v roku enega meseca od prejema pisnega odgovora v skladu z veljavnim ZOE, sproži postopek pri neodvisni osebi (izvensodni reševalec potrošniških sporov). Neodvisna imenovana oseba in postopek sprožitve postopka za izvensodno reševanje spora sta objavljena na spletni strani dobavitelja www.energijaplus.si.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje med drugim reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in SPS, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov skladno z ZOE se nanaša zgolj na določila SPS in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO-E (prekinitve, kakovost, motnje pri dobavi ipd).

PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

15. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti posameznega računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SPS, ZOE in drugih predpisov. Dobavitelj bo prejela plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo.

V kolikor odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko dobavitelj brez soglasja odjemalca oz. sklenjenega aneksa k pogodbi prične, po lastni presoji, izstavljeni ločen račun za obračunske postavke, ki jih določa sam (dobavljeno električno energijo, pavšalne stroške poslovanja, storitve) in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava dobavitelj skladno z ZOE in podzakonskimi akti.

16. člen

V primeru, da odjemalec ne poravnava vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti distribucijskega operaterja. Pri tem ni nujno, da datum odstopa sovпада z datumom odklopa oz. spremembe dobavitelja. V tem primeru je odjemalec dobavitelju dolžan plačati vse stroške iz naslova prodane električne energije od datuma odstopa do dejanske zamenjave dobavitelja. Hkrati lahko dobavitelj od odjemalca terja vso, zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE

17. člen

Odjemalec lahko pisno odstopi od pogodbe zaradi zamenjave dobavitelja ali odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo ali spremembe lastništva merilnega mesta. Odstop začne veljati, ko odjemalec zamenja dobavitelja ali ko z dobaviteljem sklene novo pogodbo o dobavi električne energije. Odjemalec je v primeru predčasne odpovedi te pogodbe dobavitelju dolžan poravnati tudi vse obveznosti iz pogodbenega razmerja, ki so nastale do datuma njegove prekinitve.

V kolikor je odjemalec zamenjal dobavitelja v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila predzadnjega odstavka 9. člena SPS.

V primeru odpovedi je odjemalec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko odjemalec ne spoštuje pogodbenih določil (med drugim netočni podatki in neplačevanje obveznosti). Dobavitelj lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

V primeru, da odjemalec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti distribucijskega operaterja. V tem primeru bo za odjemalca vse potrebno uredil novi dobavitelj. Pri tem je možno, da čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je odjemalec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljene električne energije, obračunane po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

18. člen

SPS so sestavni del vsake pogodbe za samooskrbo in se lahko kadarkoli spremenijo.

Spremembo SPS mora dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočiti gospodinskemu odjemalcu najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo in poslovnemu odjemalcu najmanj dva tedna pred njihovo uveljavitvijo, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo bo poslano na računu ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali kot posebno obvestilo ali po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

Zaradi spremembe SPS iz prejšnjega odstavka ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer ga mora dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka tudi obvesti.

Odjemalec lahko kadarkoli od dobavitelja zahteva SPS v pisni obliki.

V primeru, da postane katerokoli določilo SPS neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST

19. člen

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno skrivnost.

KONČNE DOLOČBE

20. člen

Dobavitelj zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima odjemalec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi dobavitelj, so razvidne na dobaviteljevi spletni strani, prav tako pa se lahko odjemalec z njimi seznani telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih dobavitelja. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi distribucijski operater, so na voljo pri distribucijskem operaterju.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je naslednja možnost alternativno reševanje sporov v skladu s 14. členom teh SPS ali na pristojnem sodišču v Mariboru.

Ti SPS so objavljeni na dobaviteljevi spletni strani in na njegovih prodajnih mestih in začnejo veljati dne 1. 9. 2024.

V Mariboru, dne 1. 9. 2024
Energija plus d.o.o.