

izdaja naslednje

SPLOŠNE POGOJE ZA SKLEPANJE ODPRTIH POGODB O DOBAVI ELEKTRIČNE ENERGIJE ZA GOSPODINJSTVA

UVODNI DOLOČBI

1. člen

Splošni pogoji (v nadaljevanju SP) opredeljujejo pogoje prodaje in nakupa električne energije, obveznosti in odgovornosti fizičnih oseb kot odjemalcev pri sklepanju Odprtih pogodb o dobavi električne energije (v nadaljevanju pogodba) in vključevanje s pogodbo opredeljenih merilnih točk na prevzemno-predajnih mestih v bilančno skupino dobavitelja. Na osnovi SP se v pogodbi pogodbeni stranki dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank, kjer dobavitelj prodaja in dobavlja ter uveljavlja dostop do omrežja, odjemalec pa kupuje in prevzema električno energijo.

2. člen

Za pogodbeno razmerja se uporablja veljavni Zakon o oskrbi z električno energijo (ZOEE) in na njem temelječi zakoni, podzakonski akti z vsemi spremembami in dopolnitvami in drugi veljavni predpisi, ki vplivajo na odnos med strankama.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se zamenjajo z ustreznimi veljavnimi določbami.

S sklenitvijo Pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo v celoti sprejema. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

SKLENITEV IN IZVAJANJE POGODB IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK

3. člen

Pogoj za oskrbo z električno energijo je sklenitev pogodbe (v pisni ali elektronski obliki) in dostop do distribucijskega omrežja ter izpolnjevanje vseh pogojev iz veljavnega soglasja za priključitev, s čimer odjemalec pridobi pravico do določene količine električne energije v določenem časovnem obdobju in v določeni smeri na točno določenih merilnih točkah in prevzemno-predajnih mestih ter vključitev v bilančno skupino dobavitelja.

Odjemalec mora pred sklenitvijo pogodbe dobavitelju posredovati vse podatke, ki so potrebni za sklenitev pogodbe in zamenjavo bilančne skupine ter nadaljnjo komunikacijo za čas trajanja pogodbe (tudi dokazilo o lastništvu oz. najemu in stanje števca na dan začetka pogodbe).

V primeru sklenitve pogodbe po elektronski pošti ali preko faksiranega sporočila se šteje pogodba za sklenjeno v trenutku, ko nastopi soglasje strank o bistvenih sestavinah pogodbe.

Odjemalec je dobavitelju dolžan pisno sporočiti vsako spremembo imena, naziva in prebivališča, TRR, uvedbo postopkov zaradi insolventnosti (stečajnega postopka ipd.) ter vse spremembe na prevzemno-predajnem mestu, po veljavni zakonodaji, tudi spremembo lastništva, najkasneje v 8. dneh po nastali spremembi. Prav tako je odjemalec dolžan dobavitelju sporočiti spremembo soglasja za priključitev, ki ima za posledico spremembo odjemne skupine iz gospodinjstva na poslovnega odjemalca ali obratno in način merjenja. V kolikor odjemalec tega ne stori, mu dobavitelj zaračunava dobavljeno električno energijo in pošilja pošto (račune in druga sporočila) na zadnji sporočeni naslov. Dobavitelj ni dolžan upoštevati sprememb za nazaj. V kolikor odjemalec v prihodnje načrtuje njemu znane spremembe v odjemu se pričakuje, da bo dobavitelja o tem obvestil pred nastankom spremembe. Vse spremembe in dopolnitve pogodbe so možne zgolj v pisni obliki.

V primeru smrti odjemalca je spremembe dolžna sporočiti dediščinska skupnost oz. upravitelj dediščine.

Dobavitelj si pridržuje pravico za namene izvrševanja pogodbenih določil zaradi morebitnega neplačila opraviti poizvedbe o (dolžnikovih) osebnih podatkih (kot npr. o imenu, priimku, davčni ali matični številki) in o njegovem premoženju in nepremičnem premoženju.

V kolikor odjemalec kot pogodbeni partner ni imetnik soglasja za priključitev, mora od lastnika pridobiti ustrezno pooblastilo za sklenitev pogodbe ter ga podpisanega predložiti dobavitelju. Obrazec »Vloga imetnika soglasja (lastnika) za evidentiranje plačnika« je na voljo na dobaviteljevih prodajnih mestih in na njegovi spletni strani www.energijaplus.si. V tem primeru dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko dobavitelj odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja. Če odjemalec ne sporoči podatkov oziroma sprememb iz tega člena, krije vse stroške in škodo, ki je nastala zaradi njegove opustitve. V kolikor gre za podatke, ki so bistvena sestavina pogodbe, ima dobavitelj poleg tega pravico odstopiti od pogodbe brez odpovednega roka.

Za vsako prevzemno-predajno mesto ali merilno točko, ki jo bo odjemalec naknadno pridobil, se sklene nova pogodba ali aneks k obstoječi pogodbi, pri čemer se cene za obračun dobavljene električne energije oblikujejo po takrat veljavnih cenikih paketov oskrbe, razen če ni s pogodbo drugače določeno.

Odjemalec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo in pravočasno poravnal vse finančne obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, uporabe omrežij, ostalih zakonsko predpisanih dajatev in prispevkov ter storitev dobavitelja.

4. člen

Vso pošto v zvezi z izpolnjevanjem pogodbenih določil bo dobavitelj odjemalcu pošiljal na pogodbeno dogovorjen oz. zadnji sporočen naslov z navadno pošto oz. na sporočeni e- naslov za ta namen. V primeru, da odjemalec sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki.

5. člen

Ustrezno kakovost električne energije in nemoteno dobavo bo neodvisno od teh SP zagotovil distribucijski operater v skladu z veljavno zakonodajo. Dobavitelj v nobenem primeru ne odgovarja za obveznosti distribucijskega operaterja.

6. člen

Dobavitelj se s pogodbo obvezuje:

- v skladu s SP zagotavljati dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere dobavitelj ne more vplivati;

- brezplačno izvesti postopek zamenjave dobavitelja oz. bilančne skupine;
- na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri distribucijskem operaterju;
- posredovati distribucijskemu operaterju vse podatke o spremembah pri odjemalcu, ki mu jih je le-ta sporočil;
- odjemalec posredovati podatke o porabi električne energije v preteklem obdobju in porabi referenčnega odjemalca v Sloveniji v preteklem letu.

OBRAČUNSKI PODATKI

7. člen

Za obračun električne energije in uporabo elektroenergetskih omrežij se bodo uporabljali podatki iz sklenjene pogodbe ter podatki, registrirani na merilnih napravah pripadajočih merilnih točk in prevzemno-predajnega mesta. Podatke za obračun uporabe omrežij zagotavlja distribucijski operater in odgovarja za njihovo točnost in pravilnost. Obračun električne energije in uporabe elektroenergetskih omrežij se bo izvajal v skladu s pogodbenimi določili, mesečno, glede na dejansko porabo, oz. mesečno glede na predvideno porabo z letnim obračunom.

Račun za električno energijo (in uporabo omrežij, v kolikor je to mogoče) bo dobavitelj izstavljal mesečno na osnovi merilnih podatkov, posredovanih s strani distribucijskega operaterja. Dobavitelj ni odgovoren za napačen ali zapozneli obračun dobavljene električne energije, ki je posledica napačnega ali nepravčasnega sporočenega podatka s strani distribucijskega operaterja ali odjemalca.

Odjemalec je v skladu z ZOEE zavezan k plačevanju cene za uporabo omrežij ter drugih, zakonsko predpisanih dajatev, prispevkov in storitev.

Za merilne točke in prevzemno-predajna mesta, ki imajo mesečni način obračuna, določa obdobje obračuna distribucijski operater na podlagi rednega odčitka števcev. Za prevzemno-predajna mesta ali merilne točke, kjer je omogočen obračun na podlagi daljinskega zajema merilnih podatkov, bo dobavitelj izstavljal račun za obdobje od prvega do zadnjega dne v mesecu. Na osnovi podatkov o dobavljeni električni energiji bo dobavitelj izstavil odjemalcu račun najkasneje v 10. delovnih dneh po prejemu merilnih in obračunskih podatkov s strani distribucijskega operaterja.

Za merilne točke in prevzemno-predajna mesta, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje letno. Dobavitelj bo med obračunskim obdobjem odjemalcu izstavil mesečne račune, izdelane na podlagi predvidene porabe oz. na osnovi porabe, ki izhaja iz predhodnega obračuna. Končni račun (obračun) se izdela na podlagi odčitka števca. Obračunsko leto praviloma ni enako koledarskemu. Znesek končnega računa je razlika med zneskom za dejansko porabljen električno energijo ter že zaračunanimi zneski med obračunskim obdobjem. Odjemalec ima pravico, da zahteva prehod na dinamični cenik, razen v primeru aktivne vezave, skladno z ZOEE.

Pri novem odjemalcu določi dobavitelj pričakovano povprečno dnevno porabo na podlagi podatkov odjemalca ali glede na priključno moč, kar je podlaga za izračun višine računa za predvideno porabo električne energije. Če se odjemalcu med obračunskim obdobjem bistveno spremenijo okoliščine, ki vplivajo na količino odjema električne energije, lahko le-ta od dobavitelja pisno zahteva spremembo višine računa za predvideno porabo električne energije. Ob tem mora odjemalec dobavitelju sporočiti stanje števca.

STORITVE ZA ODJEMALCE

8. člen

Dobavitelj se obvezuje zagotoviti dogovorjeno količino električne energije, razen v primeru višje sile in izpadov, na katere ne more vplivati in za katere ne odgovarja.

Dobavitelj nudi storitve, katerih vsebina in pogoji so objavljeni na spletni strani www.energijaplus.si, na vseh dobaviteljevih prodajnih mestih ali jih dobavitelj na zahtevo odjemalca posreduje po pošti. Odjemalec jih lahko naroči oz. se upošteva v skladu z vsakokratnimi pogoji prodaje storitev.

CENE IN PLAČILNI POGOJI

9. člen

Cene za dobavljeno električno energijo za posamezno merilno točko ali prevzemno-predajno mesto se določijo v pogodbi oz. z veljavnim cenikom paketov oskrbe na dan sklenitve pogodbe, ali s pristopom k akciji, ki je del oz. priloga pogodbe.

Cenik paketov oskrbe, vsebina ter pogoji in ceniki storitev ter način opominjanja so objavljeni na spletni strani in na dobaviteljevih prodajnih mestih. Odjemalec se po lastni presoji odloča za ustrezen paket oskrbe in način prejetanja računov in se s sklenitvijo pogodbe strinja s pogoji izbranega paketa oskrbe. Dobavitelj v okviru paketov oskrbe za gospodinjstva, skladno z veljavno zakonodajo, zaračunava pavšalne stroške poslovanja, ki so opredeljeni v cenikih.

Odjemalec lahko na zahtevo pri dobavitelju pridobi podatke o zanj veljavnih pogodbenih določilih in pojasnila o načinu priprave računov in obračunov.

O spremembi cene dobavljene električne energije bo dobavitelj odjemalcu obvestil na neposreden, pregleden in razumljiv način najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo, če bodo cene višje in če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem.

Obvestilo bo poslano na računu ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali kot posebno obvestilo ali po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

Zaradi spremembe cen v skladu z drugim odstavkom tega člena SP ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer bo dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka odjemalca tudi obvestil.

V kolikor odjemalec v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih cen pisno ne ugovarja, se šteje, da jih je sprejel. V nasprotnem primeru mora pisno odpovedati pogodbo. Dobavitelj bo porabljen električno energijo obračunal po veljavnih cenah na dan zaključnega računa.

V kolikor se spremeni katera izmed postavk, ki jih dobavitelj odjemalcu v skladu z ZOEE ali drugim zakonom obračunava in jih sam ne določa oz. nanje nima vpliva (cena za uporabo omrežij, trošarina in druge dajatve v državi), sprememba teh cen ne more biti razlog za odpoved pogodbe.

10. člen

Dobavitelj in odjemalec se lahko na osnovi akcijske ponudbe dogovorita, da za določeno časovno obdobje veljajo nespremenjene cene za prodajo električne energije, ne glede na siceršnjo spremembo cenika v skladu z 9. členom teh SP. Dobavitelj lahko v primeru akcijske ponudbe določi posebne pogoje sodelovanja in druge pogodbene pogoje, ki se razlikujejo od zapisanih v teh SP in so sestavni del pogodbenega razmerja. V tem primeru lahko k posebni ponudbi pristopijo tisti odjemalci, ki izpolnjujejo pogoje.

V primeru, da posebni pogoji določene pravice in obveznosti odjemalca ali dobavitelja določajo drugače kot SP, veljajo določbe posebnih pogojev za čas veljavnosti pogodbe, ki je bila sklenjena na osnovi posebne ponudbe ali akcijske ponudbe.

11. člen

V kolikor se spremenijo cene in sprememba ne sovpadajo z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater ne odbira števca. Sprememba cen se izvede na osnovi interpolacije, kjer se upošteva število dni.

Odjemalec ima možnost v 5-ih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cene sporočiti odbirek števca v klicni center ali preko spletne strani. V kolikor se pri obračunu ugotovi, da so sporočeni podatki odjemalca netočni ali nepopolni, se ti ne upoštevajo. V tem primeru se obračunski podatki določijo v sorazmerju s številom dni med dvema odbirkama, o čemer distribucijski operater obvesti dobavitelja.

12. člen

Trošarina je določena v Zakonu o trošarinah oz. podzakonskih aktih. Ostale dajatve in prispevki se obračunavajo v skladu z veljavno zakonodajo.

Cena za uporabo omrežij je določena v podzakonskih aktih in objavljena na spletni strani Javne agencije za energijo RS www.agen-rs.si.

13. člen

Odjemalec mora poravnati vse obveznosti, ki izhajajo iz pogodbe v roku, ki je za posamezno prevzemno-predajno mesto ali merilno točko naveden v pogodbi. Rok plačila prične teči z dnem izdaje računa. Kot datum plačila šteje dan, skladno z zakonskimi določili.

Dobavitelj nudi odjemalcu možnost široke izbire načinov plačevanja, kot so: trajnik, POS terminal, UPN obrazec, itd.

Glede vračunavanja obveznosti sta dobavitelj in odjemalec, skladno z 287. členom OZ in temi SP, izrecno dogovorjena, da se plačila za obveznosti vračunajo po vrstnem redu, kot je katera obveznost zapadla v izpolnitve, od najstarejših k najmlajšim.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

14. člen

Dobavitelj bo pisne pritožbe in reklamacije v zvezi s pogodbo rešil v roku 8 dni od dneva prejeteja in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji dobavitelju posredovani naslov. V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 dni od prejema računa. Reklamacije odjemalec lahko rešuje pisno, po telefonu, po e-sporočilu, na dobaviteljevih prodajnih mestih ali neposredno pri skrbniku.

V kolikor odjemalec reklamira nepravilno stanje odbirka, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem distribucijskem operaterju, ali pa to v njegovem imenu stori dobavitelj.

V primeru, ko se odjemalec z odločitvijo dobavitelja ne strinja, lahko v roku enega meseca od prejema pisnega odgovora v skladu z veljavnim ZOOE, sproži postopek pri neodvisni osebi (izvensodni reševalec potrošniških sporov). Neodvisna imenovana oseba in postopek sprožitve postopka za izvensodno reševanje spora sta objavljena na spletni strani dobavitelja www.energijaplus.si.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje med drugim reklamacije na zaračunane cene, pritožbe povezane s spremembo cene (ceniki) in SP, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami storitev.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov skladno z ZOOE se nanaša zgolj na določila SP in pogodbe. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO-E (prekinitev, kakovost, motnje pri dobavi ipd).

PRAVICE IN OBVEZNOSTI POGODBENIH STRANK V ZVEZI Z NEIZPOLNJEVANJEM POGODBE

15. člen

V primeru zamude pri plačilu lahko dobavitelj odjemalcu zaračuna zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti posameznega računa do plačila. V kolikor bo opominjanje in izterjavo neplačanih zapadlih obveznosti izvajala tretja oseba (tj. odvetnik, izvršitelj in podobno), je odjemalec zavezan poravnati tudi stroške, ki so s tem v zvezi nastali. Odjemalec mora poravnati tudi vse stroške, ki so nastali v zvezi s sodno izterjavo dolga. Ne glede na navedeno je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi prepozno poravnanih obveznosti skladno z določili teh SP, ZOOE in drugih predpisov. Dobavitelj bo prejeta plačila po zapadlosti računov zapiral skladno z veljavno zakonodajo.

V kolikor odjemalec zamuja s plačili najmanj dveh računov, lahko dobavitelj brez soglasja odjemalca oz. sklenjenega aneksa k pogodbi prične, po lastni presoji, izstavljanje ločen račun za obračunske postavke, ki jih določa sam (dobavljeno električno energijo, pavšalne stroške poslovanja, storitve) in zakonsko določene prispevke, ki jih zaračunava dobavitelj skladno z ZOOE in podzakonskimi akti.

16. člen

V primeru, da odjemalec ne poravnava vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po zapadlosti opomina, lahko dobavitelj brez odpovednega roka odstopi od pogodbe in o tem obvesti distribucijskega operaterja. Pri tem ni nujno, da datum odstopa sovpadajo s datumom odklopa oz. spremembe dobavitelja. V tem primeru je odjemalec dobavitelju dolžan plačati vse stroške iz naslova prodane električne energije od datuma odstopa do dejanske zamenjave dobavitelja. Hkrati lahko dobavitelj od odjemalca terjaja vso, zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti nastalo škodo.

ODPOVED POGODBE

17. člen

Odjemalec, ki ima sklenjeno časovno neomejeno pogodbo, lahko to pisno, brez stroškov, kadarkoli odpove.

V kolikor je odjemalec zamenjal dobavitelja v prvem možnem roku, veljajo v tem času cene in pogoji prodaje skladno s sklenjeno pogodbo. V nasprotnem primeru veljajo glede cen določila predzadnjega odstavka 9. člena SP.

V primeru odpovedi je odjemalec dolžan povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja pogodbe prejel, v kolikor pogodba ali posebni pogoji paketa oz. akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Dobavitelj lahko pisno odstopi od pogodbe v primerih, ko odjemalec ne spoštuje pogodbenih določil (med drugim netočni podatki in neplačevanje obveznosti). Dobavitelj lahko odpove pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.

V primeru, da odjemalec od pogodbe odstopi ali pogodba preneha iz drugega razloga na njegovi strani, mora o tem nemudoma obvestiti distribucijskega operaterja. V tem primeru bo za odjemalca vse potrebno urejal novi dobavitelj. Pri tem je možno, da čas odstopa od pogodbe in čas, ko pride do dejanske menjave ali odklopa, nujno ne sovpadata. V primeru, ko datuma napovedanega odstopa od pogodbe in dejanske prekinitve pogodbe ne sovpadata, je odjemalec dolžan povrniti vso vrednost v vmesnem času porabljene električne energije, obračunane po zanj veljavnih cenah, skladno s predpisi in pogodbo.

SPLOŠNE IN POSEBNE DOLOČBE

18. člen

SP so sestavni del vsake pogodbe in se lahko kadarkoli spremenijo.

Spremembo splošnih pogodbenih pogojev mora dobavitelj neposredno ter na pregleden in razumljiv način sporočiti odjemalcu najmanj en mesec pred njihovo uveljavitvijo, če se sprememba nanaša na izpolnjevanje pogodbe z odjemalcem. Obvestilo bo poslano na račun ali prilogi računa za dobavljeno električno energijo ali kot posebno obvestilo ali po elektronski pošti ali na drug, z odjemalcem dogovorjen način. Obvestilo je brezplačno.

Zaradi spremembe splošnih pogodbenih pogojev iz prejšnjega odstavka ima končni odjemalec pravico odstopiti od pogodbe o dobavi v roku enega meseca po začetku veljave spremenjenih splošnih pogojev, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni, o čemer ga mora dobavitelj v obvestilu iz prejšnjega odstavka tudi obvestiti.

Odjemalec lahko kadarkoli od dobavitelja zahteva SP v pisni obliki.

V primeru, da postane katerokoli določilo SP neveljavno, nezakonito ali neizvršljivo zaradi sprememb zakonodaje, to ne vpliva na preostalo vsebino, ki ostane veljavna. Neveljavne določbe se nadomestijo z ustreznimi veljavnimi, zakonitimi ali izvršljivimi določbami.

POSLOVNA TAJNOST

19. člen

Odjemalec in dobavitelj bosta vse podatke in informacije iz pogodbe in prilog pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem pogodbe obravnavala kot poslovno skrivnost.

KONČNE DOLOČBE

20. člen

Dobavitelj zagotavlja ustrezno kakovost storitev iz pogodbe. V kolikor takšna raven ne bi bila dosežena, ima odjemalec glede nadomestila in povračila na voljo vse v zakonu določene in druge dopustne možnosti. Storitve, ki jih nudi dobavitelj, so razvidne na dobaviteljevi spletni strani, prav tako pa se lahko odjemalec z njimi seznani telefonsko, preko e-pošte ali na prodajnih mestih dobavitelja. Podatki o drugih veljavnih tarifah in stroških vzdrževanja, ki jih nudi distribucijski operater, so na voljo pri distribucijskem operaterju.

Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz te pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je naslednja možnost alternativno reševanje sporov v skladu s 14. členom teh SP ali na pristojnem sodišču v Mariboru.

Odjemalec lahko kadarkoli od dobavitelja zahteva SP v pisni obliki, sicer pa so SP na voljo na dobaviteljevi spletni strani in na njegovih prodajnih mestih. Z dnem veljavnosti teh SP prenehajo veljati SP z dne 1. 5. 2022.

V Mariboru, dne 1. 9. 2024
Energija plus d.o.o.